

Relatório de Avaliação Interna da epES



2020

Índice

| | |
|---|----|
| NOTA INTRODUTÓRIA | 3 |
| BREVE CARATERIZAÇÃO DA ESCOLA E DO MEIO | 6 |
| A OFERTA FORMATIVA | 8 |
| INDICADORES DE RESULTADO SELECIONADOS PELA ANQEP | 10 |
| Indicador 4 a): Taxas de conclusão..... | 10 |
| Indicador 5a): Taxas de empregabilidade | 12 |
| Indicador 6a): Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso | 15 |
| Grau de satisfação dos empregadores (indicador n.º 6b3)..... | 17 |
| Desenvolvimento do Ano Formativo 2019/2020 | 23 |
| Análise dos Questionários de Satisfação e Desempenho | 24 |
| 1. Cooperadores: Formadores e Colaborados | 24 |
| 2. Formandos..... | 25 |
| 3. Encarregados de Educação..... | 26 |
| 4. Entidades de Acolhimento em Formação em Contexto de Trabalho | 27 |
| 5. Avaliação do Desempenho Científico e Pedagógico dos Formadores pelos Diretores de Curso..... | 28 |
| Conclusão | 29 |

NOTA INTRODUTÓRIA

A Escola Profissional de Economia Social no ano formativo 2019/2020 deu continuidade ao seu processo de autoavaliação, com a finalidade de detetar forças e fraquezas, defeitos e virtudes, tendo em vista a melhoria do desempenho de toda a sua atividade educativa/formativa, para atingir as metas e objetivos propostos para o sucesso educativo dos nossos formandos(as). Trata-se de um modelo de avaliação próprio que procurava conhecer também o grau de satisfação de toda a comunidade educativa, através de inquéritos dirigidos aos formadores, colaboradores, formandos, encarregados de educação e entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho parceiras, bem como a avaliação dos serviços. O inquérito permitiu também conhecer como é percecionado pela comunidade educativa/formativa a atividade da Escola, apontando falhas a necessitar de análise e correção, na ótica da melhoria contínua. A análise dos resultados consistia pois numa abordagem diacrónica, comparando dados para analisar a sua evolução, sem uma reflexão de causa e contexto em que ocorrem.

Entretanto, surgiram indicações dadas pela tutela do Ministério da Educação de que, no ensino profissional, passaria a ser obrigatório a implementação de um sistema de gestão de qualidade alinhado com o quadro de referência Europeu EQAVET. O POCH impôs às escolas a contratualização de metas a cumprir. A ANQEP iniciou um trabalho de orientação das escolas, tendo em vista a sua preparação para a implementação do sistema EQAVET. Foi acordado entre a ANQEP e o POCH a abertura de um concurso para formação de pessoal das escolas para a implementação do sistema EQAVET. O início do processo de formação, o que só veio a iniciar-se em 2019, sendo que apenas a partir de 2020 passaram a existir condições para a submissão de pedidos de auditoria externa e atribuição do selo de qualidade EQAVET.

É neste contexto que surge o presente relatório de autoavaliação de modo a alargar o conhecimento e reflexão dos indicadores e resultados alcançados. Assim, este relatório é um complemento dos outros elementos elaborados e produzidos que tem por objetivo alargar o campo de reflexão e compreensão dos resultados obtidos e ampliar o âmbito dos aspetos a trabalhar para a melhoria contínua.

O sistema de qualidade que se encontra em implementação encontra-se em fase de construção e pretende-se que o mais vá sendo alargado à medida que vão sendo consolidadas as ações em

implementação. Nesta fase, são apontados valores de referência para os indicadores em análise. Mas pretende-se o seu alargamento a novos indicadores.

A avaliação sobre o sistema educativo é fundamental para reorientar as políticas educativas no sentido de facilitar a obtenção dos resultados preconizados e o sucesso educativo dos formandos(as), razão de ser da escola. A autoavaliação ou avaliação interna é um meio essencial para esse objetivo, na medida em que, apesar de ser realizada pelos próprios intervenientes no processo de ensino-aprendizagem, permite identificar mais facilmente alguns problemas e conhecer mais de perto a realidade da própria escola. No entanto, a avaliação não se esgota aí e pode ser complementada com uma avaliação independente, exterior à escola, que nos ajudará a conhecer a nossa realidade com outros olhos. A avaliação serve de informação para a melhoria não só do produto final, mas de todo o processo formativo. Se a avaliação falhar, não será possível dispor de orientação sobre a relação entre o plano e os resultados obtidos. Daí resultam a frustração, a sensação de insegurança, a falta de direção precisa. A avaliação não se esgota nos resultados das aprendizagens dos formandos(as), diz também respeito às instituições e, em particular, é fundamental nas instituições que têm a finalidade de avaliar, tal como as escolas.

Na epES pretende-se implementar um sistema continuado de autoavaliação, utilizando-a como instrumento que permita detetar os pontos fortes e fracos, de modo a melhorar o desempenho da atividade docente, das práticas pedagógicas e das atividades letivas, bem como das condições em que se exerce a aprendizagem, como forma de melhorar os resultados e contribuir para uma maior eficiência da gestão e da informação disponibilizada aos formandos(as) e respetivos encarregados de educação, bem como às entidades e instituições locais, para melhor poderem efetuar as suas opções e decisões. Foram utilizados questionários para recolha e análise da informação. Numa fase inicial, o trabalho consistiu numa discussão das questões a avaliar e do modo de recolha dos elementos de avaliação. Foi decidido elaborar um questionário a toda a comunidade escolar (formadores(as), colaboradores(as) -MD. 063_2 Questionário Satisfação dos Colaboradores e Equipa Formativa, formandos(as) - MD.065_2 Questionário de Satisfação dos Formandos(as)), e outro aos encarregados de educação(MD.064_2 Questionário de Satisfação dos Encarregados de Educação) sobre a sua perceção do contributo da Escola para o crescimento dos seus educandos e às entidades de acolhimento da formação em contexto de trabalho (MD.067_2 Questionário de Satisfação das Entidades de Enquadramento da FCT) para avaliar as competências dos formandos durante a formação em contexto de trabalho, a fim de detetar pontos fortes e fracos da formação, com vista a melhorar e

adaptar a componente formativa às necessidades das empresas e do tecido económico local. Foi ainda elaborado um questionário de avaliação de desempenho científico-pedagógico que permitiu avaliar as competências para ensinar, refletidas na avaliação e aproveitamento dos(as) formandos(as), o desempenho em sala de formação, a adequação dos conteúdos científicos ou técnicos ao ensino-aprendizagem e a relação pedagógica com os formandos(as).

A avaliação desta componente coube aos Diretores(as) de Curso, que preencheram para o efeito um questionário (MD.066_2 – Questionário de avaliação do desempenho da Equipa Formativa), como garantia do seu envolvimento ativo e responsabilização no processo avaliativo. Os questionários referidos encontram-se em anexo a este documento.

Num primeiro momento, a nossa avaliação incidiu sobre a recolha de dados objetivos, através da recolha das respostas. Num segundo momento, procedemos à análise dos dados, à elaboração de gráficos e à reflexão e discussão com comunicação interna das conclusões. O documento final é um documento sintético das conclusões obtidas. Pretende fornecer elementos à gestão e a todos os colaboradores, tendo em vista a adoção das medidas necessárias à melhoria do desempenho escolar e, ao mesmo tempo, fornecer indicadores sobre a escola a todos aqueles que desenvolvem alguma atividade em parceria com esta ou com ela pretendem colaborar. Igualmente, pretende-se que a informação possa ser útil para formandos e encarregados de educação que equacionam a possibilidade de matricular o seu educando na epES Pretende-se ainda que o documento seja discutido com toda a comunidade escolar. Será primeiro apresentado aos formadores e colaboradores, sendo discutidos com eles os resultados apresentados e as medidas a adotar para a sua melhoria, de modo a estabelecer uma ligação com a elaboração do projeto educativo de escola. O documento deverá ser também discutido com os representantes dos formandos(as) e encarregados de educação, bem como com as instituições e empresas locais, no âmbito do Conselho Consultivo.

BREVE CARATERIZAÇÃO DA ESCOLA E DO MEIO

A Escola Profissional de Economia Social encontra-se situada no centro do Porto, zona socialmente degradada, habitada por uma população envelhecida e de fracos recursos económicos. É considerado território de intervenção prioritária pelo Ministério da Educação, dado que a população residente tem baixos rendimentos, baixos níveis de escolaridade e elevadas taxas de desemprego. No entanto, como aqui está edificado a maior parte do património histórico da cidade, a população local tem vindo a ser substituída por turistas estrangeiros, dado o forte crescimento do alojamento local. Os poucos residentes ativos trabalham predominantemente em serviços de restauração e tarefas auxiliares no setor do turismo.

Desde a sua fundação, a epES tem procurado cumprir, com padrões elevados de qualidade, a sua principal missão: **educar e formar os jovens da região, e de outras regiões de Portugal, da União Europeia e Países da CPLP**, tendo em vista a aquisição de competências para o exercício de uma profissão.

A formação ministrada é sustentada na excelência de um processo educativo integral, conduzido e concretizado por profissionais de reconhecida ética e competência profissional.

Assim, pode dizer-se que a epES tem como missão formar cidadãos - jovens e adultos - proporcionando-lhes formação qualificante e *know-how* efetivo que lhes permita um bom desempenho profissional e uma plena integração no mundo social e empresarial, em especial, nas Organizações de Economia Social. Contribuir para o exercício de uma cidadania ativa e consciente dotando-os, também, de valores estruturantes da nossa sociedade como a democracia e o humanismo, desenvolvendo o sentido de solidariedade, cooperação, colaboração, tolerância, responsabilidade e rigor – tendo como premissa central: “**a dimensão do Eu e os Outros**”.

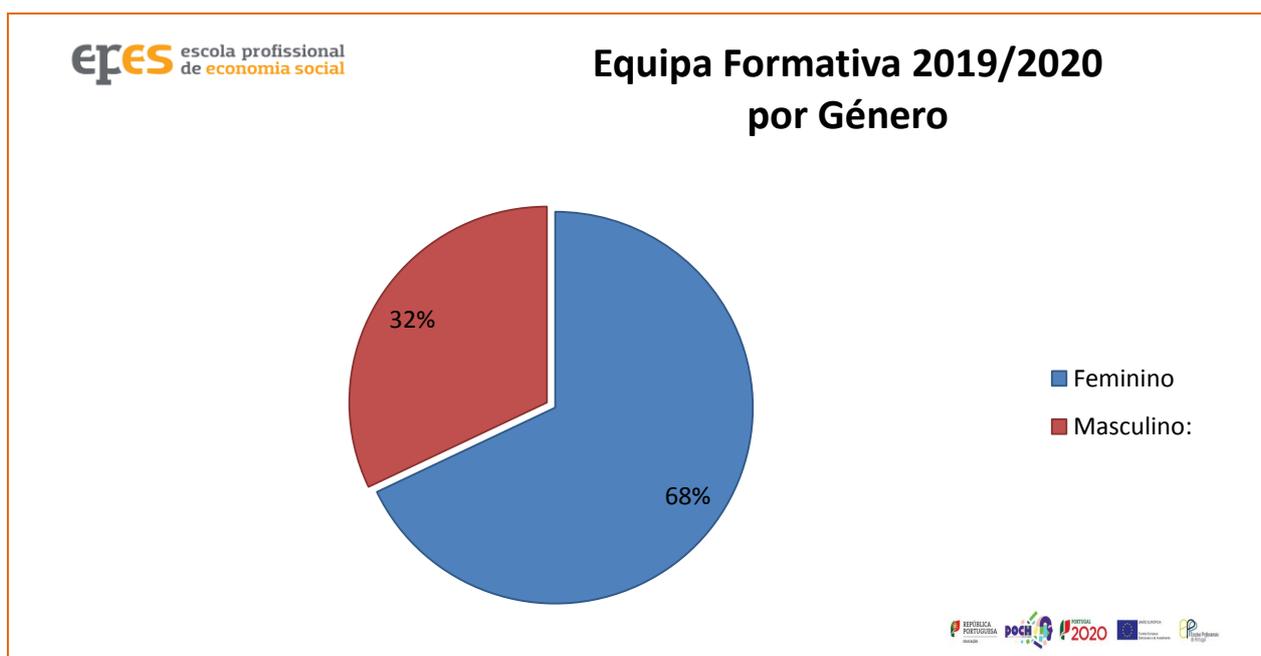
Para a epES, a aposta é, e continuará a ser, a da qualificação e certificação profissional dos jovens e adultos como condição para o progresso pessoal, social e económico da área geográfica onde se insere, bem como, para a coesão social e como contributo para a melhoria da qualidade de vida das populações, com especial enfoque das camadas mais desfavorecidas em exclusão ou em risco.

A Escola beneficia de instalações requalificadas e parcialmente adaptadas à função educativa, equipadas com ferramentas apropriadas às atividades educativas.

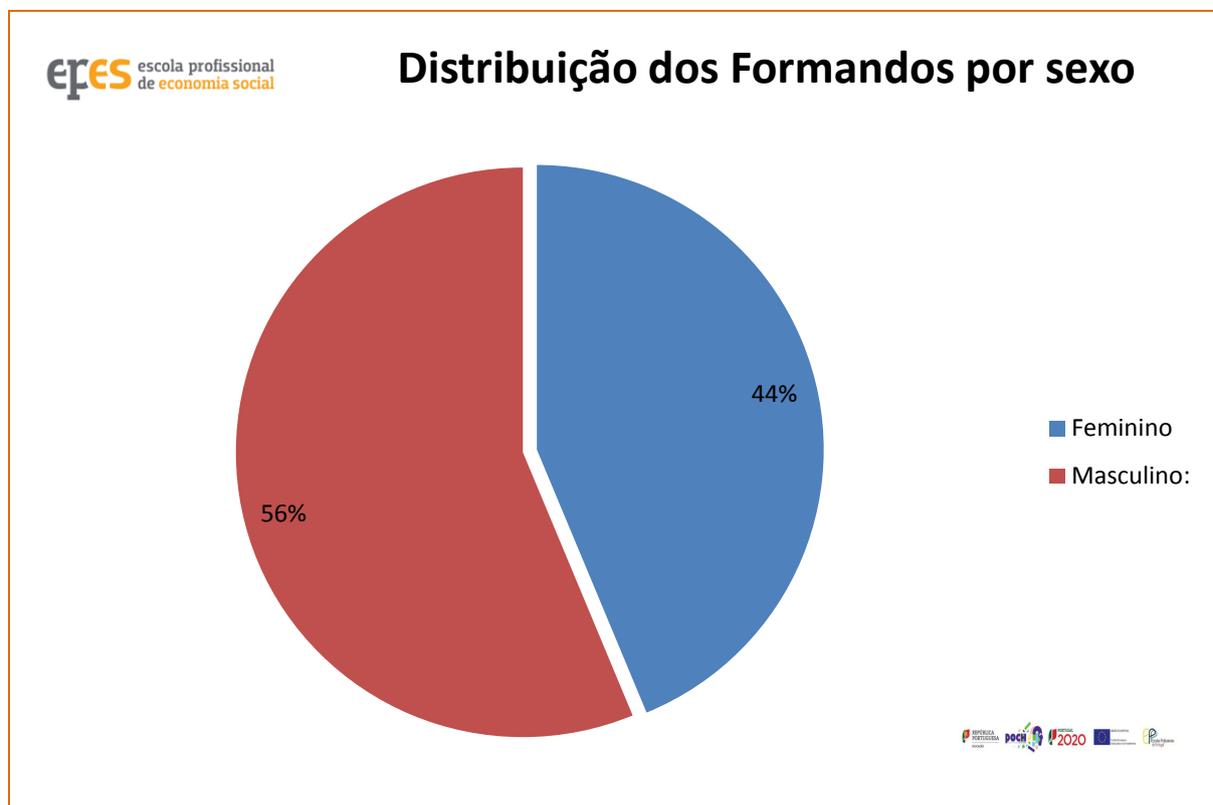
A epES encontra-se perfeitamente integrada no meio socioeconómico local e regional, tendo estabelecidos protocolos com grande parte das instituições públicas e de utilidade públicas locais, nos setores sociais e educativos. Beneficia também de mais de uma centena de protocolos com empresas parceiras na formação em contexto de trabalho, destinadas ao estágio curricular e profissional dos seus formandos (as). Acresce ainda que é associada da ANESPO participa ativamente em todas as atividades de pedagógicas, socioeducativas e de rede.

A Escola é constituída por uma equipa especializada, academicamente habilitada e profissionalmente qualificada para o desempenho das suas funções.

| | Direção | Comissão Executiva | Direção de Curso | Sec. Técnico | Formadores | Psicólogo | GAF | Adminis-trativos | Auxiliar Ação Educativa | Assistentes Operacionais |
|---|---------|--------------------|------------------|--------------|------------|-----------|-----|------------------|-------------------------|--------------------------|
| Doutorado | | | 1 | | 1 | | | | | |
| Mestre | | 1 | 1 | | 8 | | | | | |
| Licenciado | 4 | 1 | 1 | | 38 | 1 | 2 | | | |
| Bachareis | 1 | | | | | | | | | |
| Freq. Ensino Superior | | 1 | | | | | | | | |
| Ensino Secundário/ Cursos Profissionais | | | 1 | 2 | 3 | | | | | |
| Escolaridade Obrigatória | | | | | | | | 2 | 2 | 1 |



No Ano Formativo 2019/2020, frequentaram a epES, 242 formandos(as) distribuídos pelos vários cursos profissionais e curso de educação e formação de jovens.



A OFERTA FORMATIVA

A epES atualmente tem como oferta formativa de cursos profissionais de nível IV, com reconhecimento ministerial e publicação em portaria, destinados a jovens com o 9º ano de escolaridade, dos quais, um curso têm desenho curricular da componente Técnica, Tecnológica e Prática de autoria da própria equipa pedagógica e parceiros da epES (*):

| Cursos | Turmas |
|--|----------|
| Curso Profissional Técnico de Secretariado | 3 turmas |
| Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático (*) | 3 turmas |
| Técnico de Auxiliar de Saúde | 3 turmas |
| Técnico de Turismo | 3 turmas |

Nos cursos de Educação e Formação de Jovens, dispomos de 1 curso aprovado de nível II - CEF T3 - Assistente Administrativo com 1 turma.

Em cooperação com diversas estruturas das redes sociais, em especial, com o Centro de Emprego do Porto, através de políticas de inserção social e profissional, para grupos específicos de população em situação, ou em risco, de exclusão, cooperamos em ações de formação e atualmente temos em funcionamento um Gabinete de Inserção Profissional (GIPQoop).

INDICADORES DE RESULTADO SELECIONADOS PELA ANQEP

Indicador 4 a): Taxas de conclusão

Ciclo de Formação: 2014/2017

Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 4a)

| A - AEF | B - Curso | C - Ingressos | | | D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação) | | | | | E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação) | | | | | F - Conclusão Global (D+E) | | | | | G - Desistência | | | | | H - Não aprovação (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação) | | | | | | | | | |
|---------|--|---------------|----|----|--|----------|----|----------|----|--|---|----------|---|----------|-------------------------------|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----|----------|--|----------|----|----------|---|----------|---|----------|----|----------|
| | | m | f | t | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 7 | 14 | 21 | 6 | 85.71 | 7 | 50.00 | 13 | 61.90 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 6 | 85.71 | 7 | 50.00 | 13 | 61.90 | 0 | 0.00 | 7 | 50.00 | 7 | 33.33 | 1 | 14.29 | 0 | 0.00 | 1 | 4.76 |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 26 | 0 | 26 | 10 | 38.46 | 0 | | 10 | 38.46 | 0 | 0.00 | 0 | | 0 | 0.00 | 10 | 38.46 | 0 | | 10 | 38.46 | 11 | 42.31 | 0 | | 11 | 42.31 | 5 | 19.23 | 0 | | 5 | 19.23 |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 5 | 18 | 23 | 1 | 20.00 | 3 | 16.67 | 4 | 17.39 | 0 | 0.00 | 1 | 5.56 | 1 | 4.35 | 1 | 20.00 | 4 | 22.22 | 5 | 21.74 | 4 | 80.00 | 7 | 38.89 | 11 | 47.83 | 0 | 0.00 | 7 | 38.89 | 7 | 30.43 |
| Totais | | 38 | 32 | 70 | 17 | 44.74 | 10 | 31.25 | 27 | 38.57 | 0 | 0.00 | 1 | 3.13 | 1 | 1.43 | 17 | 44.74 | 11 | 34.38 | 28 | 40.00 | 15 | 39.47 | 14 | 43.75 | 29 | 41.43 | 6 | 15.79 | 7 | 21.88 | 13 | 18.57 |

Ciclo de Formação: 2015/2018

Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 4a)

| A - AEF | B - Curso | C - Ingressos | | | D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação) | | | | | E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação) | | | | | F - Conclusão Global (D+E) | | | | | G - Desistência | | | | | H - Não aprovação (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação) | | | | | | | | | |
|---------|--|---------------|----|----|--|----------|----|----------|----|--|---|----------|---|----------|-------------------------------|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----|----------|--|----------|----|----------|---|----------|---|----------|---|----------|
| | | m | f | t | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 8 | 8 | 16 | 3 | 37.50 | 2 | 25.00 | 5 | 31.25 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 37.50 | 2 | 25.00 | 5 | 31.25 | 4 | 50.00 | 5 | 62.50 | 9 | 56.25 | 1 | 12.50 | 1 | 12.50 | 2 | 12.50 |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 4 | 20 | 24 | 4 | 100.00 | 6 | 30.00 | 10 | 41.67 | 0 | 0.00 | 1 | 5.00 | 1 | 4.17 | 4 | 100.00 | 7 | 35.00 | 11 | 45.83 | 0 | 0.00 | 13 | 65.00 | 13 | 54.17 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 23 | 4 | 27 | 7 | 30.43 | 3 | 75.00 | 10 | 37.04 | 1 | 4.35 | 0 | 0.00 | 1 | 3.70 | 8 | 34.78 | 3 | 75.00 | 11 | 40.74 | 15 | 65.22 | 1 | 25.00 | 16 | 59.26 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Totais | | 35 | 32 | 67 | 14 | 40.00 | 11 | 34.38 | 25 | 37.31 | 1 | 2.86 | 1 | 3.13 | 2 | 2.99 | 15 | 42.86 | 12 | 37.50 | 27 | 40.30 | 19 | 54.29 | 19 | 59.38 | 38 | 56.72 | 1 | 2.86 | 1 | 3.13 | 2 | 2.99 |

Ciclo de Formação: 2016/2019

Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 4a)

| A - AEF | B - Curso | C - Ingressos | | | D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação) | | | | | E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação) | | | | | F - Conclusão Global (D+E) | | | | | G - Desistência | | | | | H - Não aprovação (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação) | | | | | | | | | |
|---------|--|---------------|----|----|---|----------|----|----------|----|---|---|----------|---|----------|----------------------------|----------|----|----------|----|-----------------|----|----------|----|----------|---|----------|----|----------|---|----------|---|----------|---|----------|
| | | m | f | t | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 21 | 3 | 24 | 7 | 33% | 1 | 33% | 8 | 33% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 7 | 33% | 1 | 33% | 8 | 33% | 11 | 52% | 2 | 67% | 13 | 54% | 3 | 14% | 0 | 0% | 3 | 13% |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 10 | 14 | 24 | 5 | 50% | 8 | 57% | 13 | 54% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 5 | 50% | 8 | 57% | 13 | 54% | 4 | 40% | 7 | 50% | 11 | 46% | 1 | 10% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 8 | 14 | 22 | 1 | 13% | 9 | 64% | 10 | 45% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 13% | 9 | 64% | 10 | 45% | 7 | 88% | 4 | 29% | 11 | 50% | 0 | 0% | 1 | 7% | 1 | 5% |
| Totais: | | 39 | 31 | 70 | 13 | 33% | 18 | 58% | 31 | 44% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 13 | 33% | 18 | 58% | 31 | 44% | 22 | 56% | 13 | 42% | 35 | 50% | 4 | 10% | 1 | 2% | 0 | 7% |

Resumo por Ciclo de Formação

| Ciclo de Formação | Taxa de Conclusão |
|-------------------|-------------------|
| 2014/2017 | 40,00% |
| 2015/2018 | 40,30% |
| 2016/2019 | 44,29% |

Relativamente a este indicador, constatamos que temos uma taxa de conclusão, muito baixa, pese embora estarmos a melhorar de forma gradual, ainda que lenta.

Perspetiva-se atingir valores acima de 50% já no ciclo de formação 2017/2020, cujo término para encerramento do ciclo é até 31 de dezembro de 2020.

Estes baixos valores que encontramos neste indicador, está associado a vários fatores ligados à caracterização sócio familiar e económica dos nossos formandos(as) ou

a circunstâncias relacionadas com a escola, dado sermos uma escola inclusiva, que não segrega os formandos(as) à entrada, por outro lado, a epES recebe alguns formandos oriundos de instituições de acolhimento de jovens, cuja regulação do poder paternal muitas vezes é decretado por Tribunal, situação que se traduz muitas vezes em desistência e abandono ligados ao trajeto anterior dos jovens. Outro dos fatores que contribuem para a desistência e abandono da escola deve-se à faixa etária em que se encontram. Muitos à data da matrícula estão muito perto de atingir a maior idade, pelo que estão, apenas, à espera desse momento para livremente poderem anular a matrícula. Uma outra razão que verificamos prende-se com o facto de alguns formandos(as) após matrícula e frequência na escola pedem a transferência para outra modalidade de ensino-aprendizagem.

Indicador 5a): Taxas de empregabilidade

Ciclo de Formação: 2014/2017

Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 5a)

| A - AEF | B - Curso | C - Diplomados | | | D - Empregados (tempo completo) | | | | | | E - Empregados (tempo parcial) | | | | | | F - Empregados (contrato sem termo) | | | | | | G - Empregados (contrato a termo) | | | | | | H - Total de Empregados (D+E) ou (F+G) | | | | | |
|---------|--|----------------|----|----|---------------------------------|----------|---|----------|----|----------|--------------------------------|----------|---|----------|---|----------|-------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|-----------------------------------|----------|---|----------|---|----------|--|----------|---|----------|----|----------|
| | | m | f | t | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 6 | 7 | 13 | 2 | 33 | 2 | 29 | 4 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 33 | 2 | 29 | 4 | 31 | 1 | 17 | 0 | 0 | 1 | 8 | 2 | 33 | 2 | 29 | 4 | 31 |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 10 | 0 | 10 | 4 | 40 | 0 | 0 | 4 | 40 | 3 | 30 | 0 | 0 | 3 | 30 | 1 | 10 | 0 | 0 | 1 | 10 | 6 | 60 | 0 | 0 | 6 | 60 | 7 | 70 | 0 | 0 | 7 | 70 |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 1 | 4 | 5 | 0 | 0 | 2 | 50 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 50 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 50 | 2 | 40 |
| Totais: | | 17 | 11 | 28 | 6 | 35 | 4 | 36 | 10 | 36 | 3 | 18 | 0 | 0 | 3 | 11 | 3 | 18 | 4 | 36 | 7 | 25 | 7 | 41 | 0 | 0 | 7 | 25 | 9 | 53 | 4 | 36 | 13 | 46 |

| A - AEF | B - Curso | I - À procura de emprego | | | | | | J - Trabalhadores por conta própria | | | | | | K - A frequentar estágios profissionais | | | | | | L - Total no mercado de trabalho (H+I+J+K) | | | | | |
|---------|--|--------------------------|----------|---|----------|---|----------|-------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|--|----------|---|----------|----|----------|
| | | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 1 | 17 | 1 | 14 | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 50€ | 3 | 43€ | 6 | 46€ |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 2 | 20 | 0 | 0 | 2 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 90€ | 0 | 0€ | 9 | 90€ |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 0 | 0 | 2 | 50 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0€ | 4 | 100€ | 4 | 80€ |
| Totais: | | 3 | 18 | 3 | 27 | 6 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 71€ | 7 | 64€ | 19 | 68€ |

Ciclo de Formação: 2015/2018

Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 5a)

| A - AEF | B - Curso | C - Diplomados | | | D - Empregados (tempo completo) | | | | | E - Empregados (tempo parcial) | | | | | F - Empregados (contrato sem termo) | | | | | G - Empregados (contrato a termo) | | | | | H - Total de Empregados (D+E) ou (F+G) | | | | | | | | | |
|---------|--|----------------|----|----|---------------------------------|------|---|-------|----|--------------------------------|---|------|---|------|-------------------------------------|------|---|------|---|-----------------------------------|---|------|---|------|--|------|----|------|----|------|---|------|----|------|
| | | m | f | t | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 3 | 2 | 5 | 2 | 67 | 2 | 100 | 4 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 33 | 1 | 50 | 2 | 40 | 1 | 33 | 1 | 50 | 2 | 40 | 2 | 67 | 2 | 100 | 4 | 80 |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 4 | 7 | 11 | 3 | 75 | 4 | 57,14 | 7 | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 50 | 2 | 28,57 | 4 | 36 | 1 | 25 | 2 | 29 | 3 | 27 | 3 | 75 | 4 | 57 | 7 | 64 |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 8 | 3 | 11 | 5 | 63 | 0 | 0 | 5 | 45 | 1 | 13 | 0 | 0 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 63 | 0 | 0 | 5 | 45 | 6 | 75 | 0 | 0 | 6 | 55 |
| Totais: | | 15 | 12 | 27 | 10 | 67 | 6 | 50 | 16 | 59 | 1 | 7 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 20 | 3 | 25 | 6 | 22 | 7 | 47 | 3 | 25 | 10 | 37 | 11 | 73 | 6 | 50 | 17 | 63 |

| A - AEF | B - Curso | I - À procura de emprego | | | | | J - Trabalhadores por conta própria | | | | | K - A frequentar estágios profissionais | | | | | L - Total no mercado de trabalho (H+I+J+K) | | | | | | | | | |
|---------|--|--------------------------|------|---|------|---|-------------------------------------|---|------|---|------|---|------|---|------|---|--|---|------|----|------|----|------|-----|------|----|
| | | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa | |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 67 | 2 | 100 | 4 | 80 |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 0 | 0 | 1 | 14 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25 | 0 | 0 | 1 | 9 | 4 | 100 | 5 | 71 | 9 | 82 | |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 1 | 13 | 3 | 100 | 4 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 88 | 3 | 100 | 10 | 91 | |
| Totais: | | 1 | 7 | 4 | 33 | 5 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 1 | 4 | 13 | 87 | 10 | 83 | 23 | 85 | |

Ciclo de Formação: 2016/2019

Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 5a)

| A - AEF | B - Curso | C - Diplomados | | | D - Empregados (tempo completo) | | | | | E - Empregados (tempo parcial) | | | | | F - Empregados (contrato sem termo) | | | | | G - Empregados (contrato a termo) | | | | | H - Total de Empregados (D+E) ou (F+G) | | | | | | | | | |
|---------|--|----------------|----|----|---------------------------------|----------|---|----------|----|--------------------------------|---|----------|---|----------|-------------------------------------|----------|---|----------|---|-----------------------------------|---|----------|---|----------|--|----------|----|----------|---|----------|---|----------|----|----------|
| | | m | f | t | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 1 | 9 | 10 | 1 | 100% | 4 | 44% | 5 | 50% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% | 1 | 11% | 2 | 20% | 0 | 0% | 3 | 30% | 3 | 30% | 1 | 100% | 4 | 44% | 5 | 50% |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 5 | 8 | 13 | 4 | 80% | 1 | 13% | 5 | 38% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 80% | 1 | 8% | 5 | 38% | 4 | 80% | 1 | 13% | 5 | 38% |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 7 | 1 | 8 | 3 | 43% | 1 | 100% | 4 | 50% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 43% | 1 | 13% | 4 | 50% | 3 | 43% | 1 | 100% | 4 | 50% |
| Totais: | | 13 | 18 | 31 | 8 | 61,54 | 6 | 33,33 | 14 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7,69 | 1 | 5,56 | 2 | 6,45 | 7 | 53,85 | 5 | 27,78 | 12 | 38,71 | 8 | 61,54 | 6 | 33,33 | 14 | 45,16 |

| A - AEF | B - Curso | I - À procura de emprego | | | | | | J - Trabalhadores por conta própria | | | | | | K - A frequentar estágios profissionais | | | | | | L - Total no mercado de trabalho (H+I+J+K) | | | | | |
|---------|--|--------------------------|----------|---|----------|---|----------|-------------------------------------|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|---|----------|--|----------|---|----------|----|----------|
| | | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% | 4 | 44% | 5 | 50% |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 0 | 0% | 2 | 25% | 2 | 15% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 80% | 3 | 38% | 7 | 54% |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 2 | 29% | 0 | 0% | 2 | 25% | 2 | 29% | 0 | 0% | 2 | 25% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 7 | 100% | 1 | 100% | 8 | 100% |
| Totais: | | 2 | 15,38 | 2 | 11,11 | 4 | 12,9 | 2 | 15,38 | 0 | 0 | 2 | 6,45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 92,31 | 8 | 44,44 | 20 | 64,52 |

Resumo por Ciclo de Formação

| Ciclo de Formação | Taxa de Colocação |
|-------------------|-------------------|
| 2014/2017 | 68% |
| 2015/2018 | 85% |
| 2016/2019 | 65% |

Nos ciclos 2014/2017 | 2015/2018 e 2016/2019, o Indicador n.º 5a) - a colocação após a conclusão do curso, registou uma taxa de colocação no mercado de trabalho de 67,90% | 85,20%, e 64,52%, verificando-se uma taxa de colocação muito satisfatória e com melhoria acentuada no ciclo de formação de 2014/2017 para 2015/2018, no entanto houve uma evolução negativa para o ciclo 2016/2019. Esta oscilação terá como explicação o desenvolvimento da pandemia devido à COVID-19 que ocorreu num período em que os formandos(as) diplomados(as), ainda, andavam à procura de colocação.

Importa, ainda, salientar que a taxa de procura de emprego diminui neste último ciclo, uma vez que, vários formandos (as) encontravam-se a estudar para os exames nacionais, optando por não procurar emprego, tendo-se verificado as seguintes taxas de formandos (as) diplomados na situação de prosseguimento de estudos no

ensino superior:

| Ciclo de Formação | Taxa de Prosseguimento de Estudos Superiores |
|-------------------|--|
| 2014/2017 | 10,70% |
| 2015/2018 | 14,80% |
| 2016/2019 | 25,81% |

Da análise dos dados constata-se que houve uma evolução muito positiva na entrada dos nossos formandos(as) diplomados no ensino pós secundário.

Indicador 6a): Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso

Ciclo de formação 2014/2017

Registo de informação sobre diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF (Indicador EQAVET 6a)

| A - AEF | B - Curso | Situação 1 - Diplomados a trabalhar por conta de outrem | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---|---|----|--|------|---|------|---|--|---|------|---|------|---|------|
| | | C - Diplomados a trabalhar por conta de outrem | | | D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | |
| | | m | f | t | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa | m | Taxa | f | Taxa | t | Taxa |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100 | 2 | 100 | 4 | 100 |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 7 | 0 | 7 | 5 | 71 | 0 | 0 | 5 | 71 | 2 | 29 | 0 | 0 | 2 | 29 |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 100 | 2 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totais: | | 9 | 4 | 13 | 5 | 56 | 2 | 50 | 7 | 54 | 4 | 44 | 2 | 50 | 6 | 46 |

Ciclo de formação 2015/2018

| A - AEF | B - Curso | Situação 1 - Diplomados a trabalhar por conta de outrem | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---|---|----|--|----------|---|----------|---|--|----|----------|---|----------|----|----------|
| | | C - Diplomados a trabalhar por conta de outrem | | | D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | |
| | | m | f | t | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 1 | 50 | 1 | 25 | 2 | 100 | 1 | 50 | 3 | 75 |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 3 | 4 | 7 | 0 | 0 | 1 | 25 | 1 | 14,29 | 3 | 100 | 3 | 75 | 6 | 85,71 |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 100 | 0 | 0 | 6 | 100 |
| Totais: | | 11 | 6 | 17 | 0 | 0 | 2 | 33,33 | 2 | 11,76 | 11 | 100 | 4 | 66,67 | 15 | 88,24 |

Ciclo de formação 2016/2019

| A - AEF | B - Curso | Situação 1 - Diplomados a trabalhar por conta de outrem | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---|---|----|--|----------|---|----------|---|--|---|----------|---|----------|---|----------|
| | | C - Diplomados a trabalhar por conta de | | | D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | |
| | | m | f | t | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 1 | 4 | 5 | 1 | 100% | 3 | 75% | 4 | 80% | 0 | 0% | 1 | 25% | 1 | 20% |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 4 | 1 | 5 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 100% | 1 | 100% | 5 | 100% |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 3 | 1 | 4 | 1 | 33% | 0 | 0% | 1 | 25% | 2 | 67% | 1 | 100% | 3 | 75% |
| Totais: | | 8 | 6 | 14 | 2 | 25 | 3 | 50 | 5 | 35,71 | 6 | 75 | 3 | 50 | 9 | 64,29 |

| Ciclo de Formação | Taxa de Colocação na área de formação do curso |
|-------------------|--|
| 2014/2017 | 54,00% |
| 2015/2018 | 11,76% |
| 2016/2019 | 35,71% |

No que se refere ao indicador n.º 6a) verificamos uma irregularidade da evolução da taxa deste indicador. Esta oscilação traduz várias situações entre quais a precariedade do vínculo laboral nas áreas económicas das saídas profissionais dos nossos cursos e também o fato de outras áreas de emprego, designadamente a área de restauração oferecer condições de trabalho, de horário e salariais mais atrativas.

Grau de satisfação dos empregadores (indicador n.º 6b3)

Ciclo de formação 2014/2017

Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)

| A - AEF | B - Curso | C - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | D - Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (profissões relacionadas com o curso/AEF concluído) | E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | F - Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído) | G - Total de diplomados empregados avaliados pelos empregadores |
|---------|--|--|--|--|--|---|
| | | t | t | t | t | t |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 5 | 5 | 2 | 0 | 5 |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Totais: | | 7 | 6 | 6 | 2 | 8 |

Curso: 344CP032 - Técnico de Contabilidade (Profissional)

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 2 - Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 1+2 - Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|---|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|--|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | E - Média de satisfação dos empregadores | F - Satisfação dos empregadores | | | | G - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | H - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | I - Média de satisfação dos empregadores | J - Satisfação dos empregadores | | | | K - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | L - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | M - Média de satisfação dos empregadores |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | |
| C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 100 | 3,5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 100 | 3,5 |
| C2 - Planeamento e organização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 100 | 3,5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 100 | 3,5 |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 100 | 4 |
| C4 - Comunicação e relações interpessoais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 100 | 4 |
| C5 - Trabalho em equipa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 100 | 4 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 10 | 100 | 3,8 | 0 | 0 | 2 | 8 | 10 | 100 | 3,8 |

Curso: 346CP036 - Técnico de Secretariado (Profissional)

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 2 - Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 1+2 - Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|---|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|--|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | E - Média de satisfação dos empregadores | F - Satisfação dos empregadores | | | | G - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | H - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | I - Média de satisfação dos empregadores | J - Satisfação dos empregadores | | | | K - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | L - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | M - Média de satisfação dos empregadores |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | |
| C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| C2 - Planeamento e organização | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| C4 - Comunicação e relações | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| C5 - Trabalho em equipa | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 100 | 4 |

Curso: 861CP282 - Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 2 - Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 1+2 - Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|---|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|--|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | E - Média de satisfação dos empregadores | F - Satisfação dos empregadores | | | | G - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | H - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | I - Média de satisfação dos empregadores | J - Satisfação dos empregadores | | | | K - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | L - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | M - Média de satisfação dos empregadores |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | |
| C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0 | 1 | 3 | 1 | 5 | 80 | 3,25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 5 | 80 | 3,25 |
| C2 - Planeamento e organização | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 | 100 | 3,2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 | 100 | 3,2 |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 | 100 | 3,2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 | 100 | 3,2 |
| C4 - Comunicação e relações interpessoais | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 80 | 3,75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 80 | 3,75 |
| C5 - Trabalho em equipa | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 80 | 3,75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 80 | 3,75 |
| | 2 | 1 | 13 | 9 | 25 | 88 | 3,41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 13 | 9 | 25 | 88 | 3,41 |

Ciclo de formação 2015/2018

| A - AEF | B - Curso | C - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | D - Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (profissões relacionadas com o curso/AEF concluído) | E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | F - Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído) | G - Total de diplomados empregados avaliados pelos empregadores |
|---------|--|--|--|--|--|---|
| | | t | t | t | t | t |
| 344 | Técnico de Contabilidade (Profissional) | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 |
| 346 | Técnico de Secretariado (Profissional) | 1 | 1 | 6 | 3 | 4 |
| 861 | Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático | 0 | 0 | 6 | 2 | 2 |
| Totais: | | 2 | 1 | 15 | 6 | 7 |

Curso: 344CP032 - Técnico de Contabilidade (Profissional)

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 2 - Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 1+2 - Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|---|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|--|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | E - Média de satisfação dos empregadores | F - Satisfação dos empregadores | | | | G - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | H - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | I - Média de satisfação dos empregadores | J - Satisfação dos empregadores | | | | K - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | L - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | M - Média de satisfação dos empregadores |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | |
| C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| C2 - Planeamento e organização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| C4 - Comunicação e relações interpessoais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| C5 - Trabalho em equipa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100 | 4 |

Curso: 346CP036 - Técnico de Secretariado (Profissional)

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | Situação 2 - Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | Situação 1+2 - Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | |
|---|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|--|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | E - Média de satisfação dos empregadores | F - Satisfação dos empregadores | | | | G - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | H - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | I - Média de satisfação dos empregadores | J - Satisfação dos empregadores | | | | K - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | L - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | M - Média de satisfação dos empregadores |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | |
| C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 100 | 4 |
| C2 - Planejamento e organização | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 100 | 3,67 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 100 | 3,75 |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 100 | 4 |
| C4 - Comunicação e relações interpessoais | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 100 | 3,33 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 100 | 3,5 |
| C5 - Trabalho em equipa | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 100 | 4 |
| | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 100 | 4 | 0 | 0 | 3 | 12 | 15 | 100 | 3,8 | 0 | 0 | 3 | 17 | 20 | 100 | 3,85 |

Curso: 861CP282 - Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | Situação 2 - Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | Situação 1+2 - Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | |
|---|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|--|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | E - Média de satisfação dos empregadores | F - Satisfação dos empregadores | | | | G - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | H - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | I - Média de satisfação dos empregadores | J - Satisfação dos empregadores | | | | K - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | L - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | M - Média de satisfação dos empregadores |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | |
| C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| C2 - Planejamento e organização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| C4 - Comunicação e relações interpessoais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 50 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 50 | 3 |
| C5 - Trabalho em equipa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 1 | 0 | 900 | 3,44 | 3 | 5 | 4 | 1 | 0 | 900 | 3,44 |

Ciclo de formação 2016/2019

Curso: 344CP032 - Técnico de Contabilidade (Profissional)

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | Situação 2 - Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 1+2 - Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | |
|--|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | E - Média de satisfação dos empregadores | F - Satisfação dos empregadores | | | | G - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | H - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | I - Média de satisfação dos empregadores | J - Satisfação dos empregadores | | | | K - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | L - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | M - Média de satisfação dos empregadores |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | |
| Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 100 | 4 |
| C2 - Planeamento e organização | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 100 | 4 |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 100 | 4 |
| C4 - Comunicação e relações interpessoais | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 100 | 4 |
| C5 - Trabalho em equipa | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 100 | 4 |
| | 0 | 0 | 4 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 0 | 3,56 |

Curso: 346CP036 - Técnico de Secretariado (Profissional)

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | Situação 2 - Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 1+2 - Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | |
|---|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | E - Média de satisfação dos empregadores | F - Satisfação dos empregadores | | | | G - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | H - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | I - Média de satisfação dos empregadores | J - Satisfação dos empregadores | | | | K - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | L - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | M - Média de satisfação dos empregadores |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | |
| C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100 | 4 |
| C2 - Planeamento e organização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100 | 3,75 |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100 | 4 |
| C4 - Comunicação e relações | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 100 | 3,5 |
| C5 - Trabalho em equipa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100 | 4 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 3 |

Curso: 861CP282 - Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático

| A - Competências | Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 2 - Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | Situação 1+2 - Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|---------------|---------------------|---|---|---|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|--|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
| | B - Satisfação dos empregadores | | | | C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | E - Média de satisfação dos empregadores | F - Satisfação dos empregadores | | | | G - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | H - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | I - Média de satisfação dos empregadores | J - Satisfação dos empregadores | | | | K - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | L - Taxa de satisfação dos empregadores (%) | M - Média de satisfação dos empregadores |
| | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | | 1. Insatisfeito | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito | | | |
| C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| C2 - Planeamento e organização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| C3 - Responsabilidade e autonomia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| C4 - Comunicação e relações interpessoais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| C5 - Trabalho em equipa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 | 0 | 0 | 3,5 | 0 | 2 | 4 | 4 | 0 | 0 | 3,5 | |

| Ciclo de Formação | Grau de satisfação dos empregadores |
|-------------------|-------------------------------------|
| 2014/2017 | 3,6 (escala de 1 a 5) |
| 2015/2018 | 3,8 (escala de 1 a 5) |
| 2016/2019 | 3,3 (escala de 1 a 5) |

Relativamente ao último indicador, não foi possível obter um número significativo de respostas ao questionário de satisfação aplicado aos empregadores, por impossibilidade de contacto ou em obter disponibilidade, recusa, mesmo, em alguns caso do empregador ou responsável hierárquico.

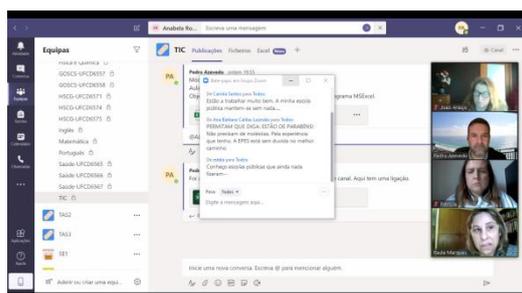
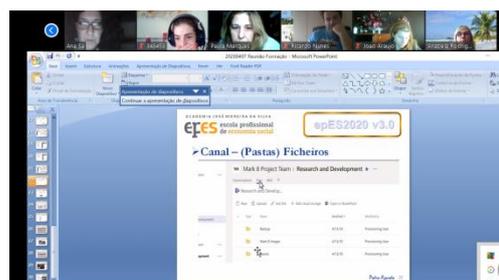
A situação descrita obriga-nos a repensar em outras estratégias de recolha deste tipo de informação de forma a obtermos dados mais abrangentes.

Desenvolvimento do Ano Formativo 2019/2020

O ano formativo iniciou-se, conforme o previsto no calendário escolar a 6 de setembro de 2019, para as turmas dos primeiros anos dos cursos profissionais e CEF, com três dias de atividades integradoras e de acolhimento aos novos formandos. No dia 11 de setembro de 2019 para as turmas de continuidade (segundos e terceiros anos).

O ano formativo decorreu dentro da normalidade do que é habitual numa escola profissional, cumprindo pedagogicamente com o plano anual curricular até dia 13 de março 2020, altura é que o mundo entrou em confinamento devido ao desenvolvimento e propagação da doença SARS-CoV-2, mais conhecida por Coronavírus - COVID-19. No dia 9 de abril o Governo e Ministério da Educação, informou as escolas que o início do 3º período, deveria funcionar com as suas atividades em ensino à distância, pelo que a Escola implementou em parceria com o parceiro tecnológico - Codevision/Microsoft Educação a ferramenta educativa Microsoft Teams – para que o desenvolvimento da formação. Foram criadas contas de correio eletrónicas institucionais para toda a comunidade educativa e formativa durante o período de pausa letiva (férias da pascoa) para que a 14 de abril de 2020 se desse início ao 3º período a formação através da plataforma e à distância.

Foi ainda proporcionado à equipa formativa uma sessão de capacitação sobre o funcionamento e as funcionalidades da plataforma Microsoft Teams.

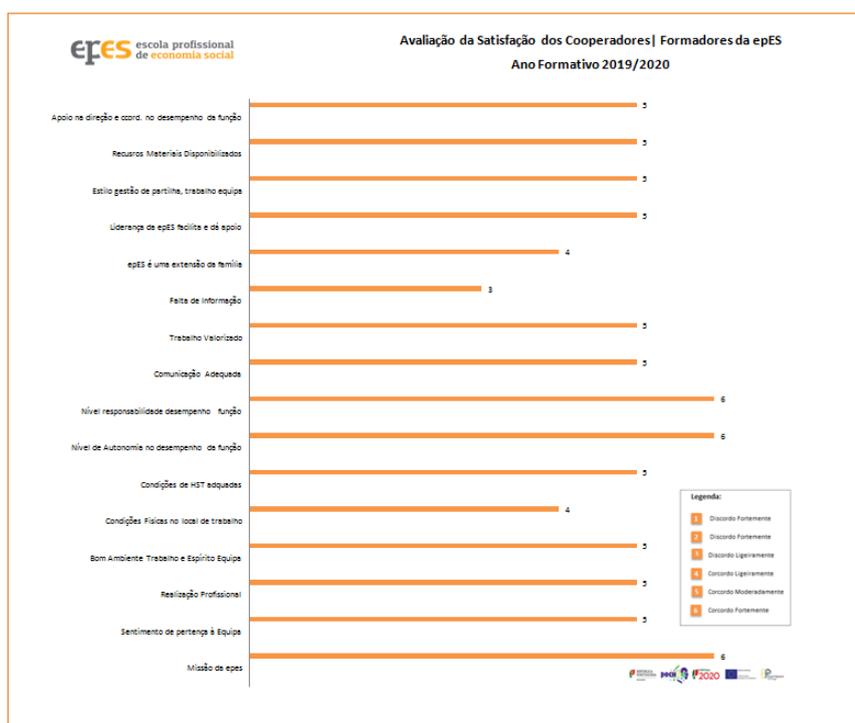


Seguidamente passaremos a uma abordagem dos indicadores que decidimos acrescentar no nosso relatório de autoavaliação, considerando a sua pertinência para uma avaliação do desempenho e da satisfação da atividade educativa e formativa da nossa Escola para o sucesso pessoal e profissional dos nossos formandos e para a deteção de fraquezas e forças, com vista à melhoria da qualidade da educação e formação.

Análise dos Questionários de Satisfação e Desempenho

1. Cooperadores: Formadores e Colaborados

Do envio dos questionários para recolha da avaliação da satisfação nos nossos cooperadores formadores e colaboradores internos, num universo de **66** questionários enviados, recebemos **36** respostas relativamente aos seguintes indicadores de acordo com a escala que mostramos no gráfico abaixo.



Da análise dos dados, verificamos:

- uma taxa de respostas de 55%, que apesar das circunstâncias atuais que vivemos, devido à pandemia, não deixa de ser um resultado positivo;
- Das 55% das respostas, depois de agregadas, verifica-se que numa escala de 1 a 6, sendo que o

- c. 1 equivale a discordo fortemente e o 6 concordo fortemente, a média de avaliação da satisfação dos cooperadores| formadores foi de 5 valores. O valor mais baixo num único parâmetro foi um 3.

Da análise mais qualitativa, quando solicitados, para apontarem os pontos fortes e os pontos a melhorar, sendo estes últimos fundamentais para que sejam detetadas áreas de melhoria.

| Pontos Fortes (áreas a consolidar) | Pontos a melhorar |
|---|--|
| Promover rigor e a responsabilidade entre todos Intensificar a qualidade da aprendizagem | Melhoria das condições físicas das salas de formação |
| Transparência e abertura na comunicação, bom ambiente de trabalho e simplicidade de procedimentos | Equipamentos informáticos. |
| Tolerância e inclusão pessoal e profissional | Melhorar a rede de internet |
| Acolhimento aos formandos e formadores Trabalho em equipa | Sala de formadores |
| Apoio, autonomia e confiança nos seus colaboradores | Maior partilha das atividades desenvolvidas por todos os cursos. |

2. Formandos

Do envio dos questionários para recolha da avaliação da satisfação nos nossos formandos(as), num universo de 242 formandos(as), obtivemos 105 respostas, obtendo como taxa de 43%, mas que se deduzirmos aos 242 formandos(as) os desistentes, a taxa de resposta é superior a 55%.

| Média da Avaliação aos Diretores Curso | Média Avaliação aos Formadores | Média Avaliação aos Serviços | Média Avaliação ao curso frequentado | Média Avaliação às instalações e Equipamentos | Média Global |
|--|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| 5,33 | 5,00 | 4,66 | 5,33 | 4,60 | 4,90 |

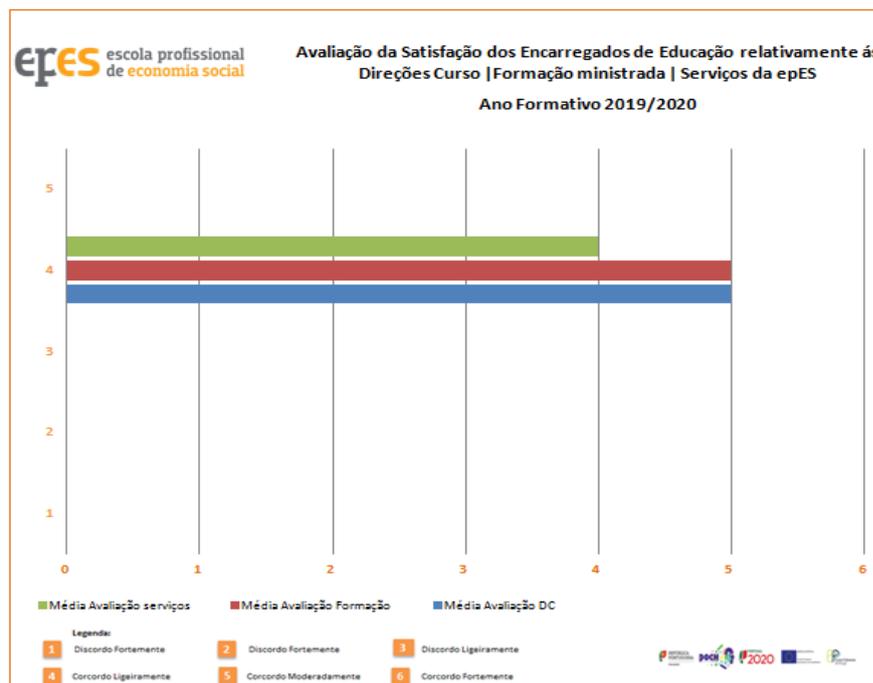
Da análise efetuada, verificou-se que numa escala de 1 a 6, sendo que o 1 equivale a discordo fortemente e o 6 concordo fortemente, a média por parâmetro oscila entre os 4,60 e os 5,33 o que corresponde a uma média global de 4,90, revelando uma avaliação da satisfação dos formandos(as) positiva, mas indicando que pode e deve ser implementadas ações de melhoria com vista a melhorar o grau de satisfação dos formandos(as).

No questionário aplicado aos formandos(as) foi deixado um espaço para colocarem comentários e sugestões. Dentro da recolha recebida, destacamos algumas delas:

- mais atividades;
- premiar os formandos que se destacam pela positiva;
- fazer publicidade dos cursos da escola com os formandos;
- a epES em relação ao ensino, muito bem, mas em assuntos financeiros não (pontualidade em pagamentos de subsídios)
- a escola e os colaboradores estão no bom caminho que continuem assim. Parabéns.

3. Encarregados de Educação

Do envio dos questionários para recolha da avaliação da satisfação dos Encarregados de Educação, obteve-se a resposta a 9 questionários.



Na análise efetuada, apesar do reduzido número de respostas, constatou-se uma avaliação positiva aos 3 parâmetros, objeto dos questionários, com uma média global final de 5 numa escala de 1 a 6.

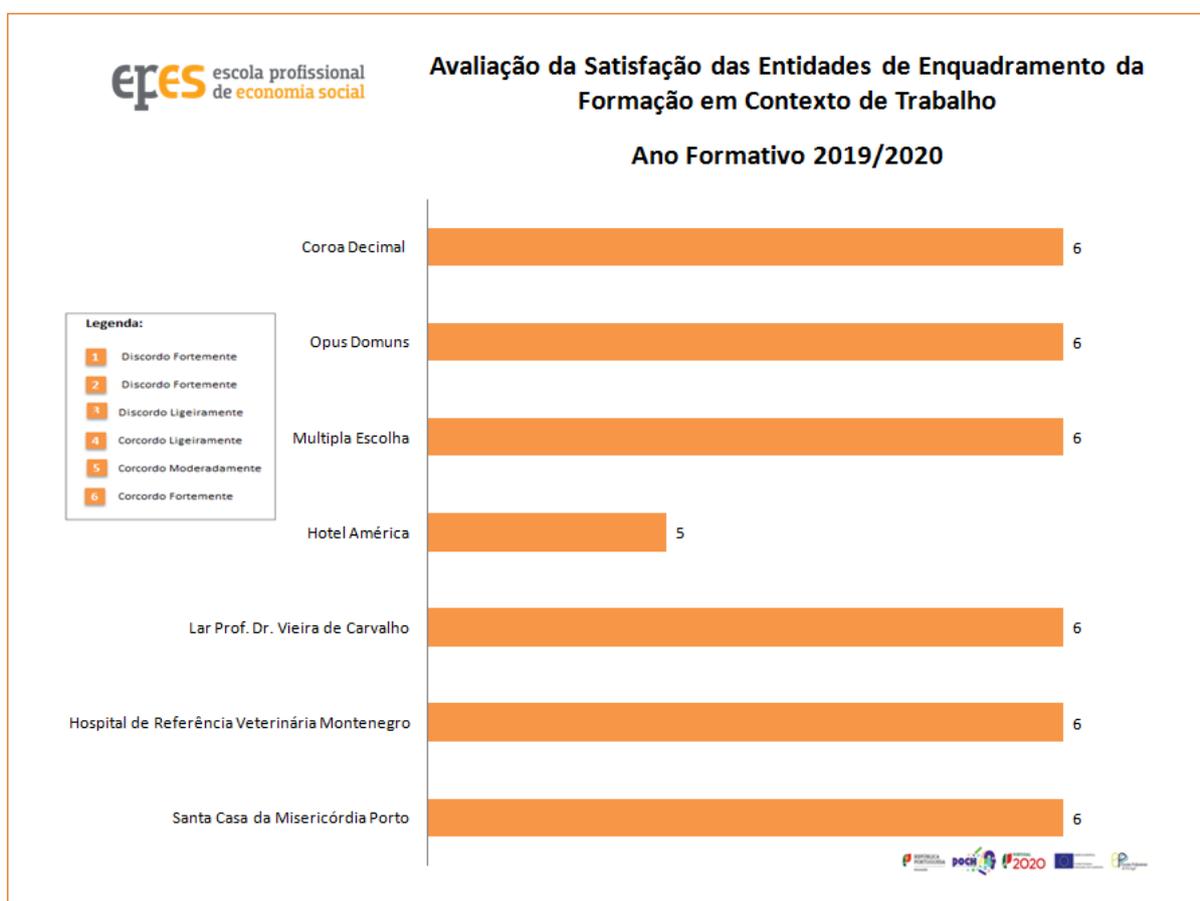
Do envio dos questionários para recolha da avaliação da satisfação dos Encarregados de Educação,

obteve-se a resposta a 9 questionários.

4. Entidades de Acolhimento em Formação em Contexto de Trabalho

Do envio dos questionários para recolha da avaliação da satisfação às Entidade de Enquadramento da Formação em Contexto de trabalho que acolherem os nossos formandos(as), obteve-se a resposta a 7 questionários.

Neste número reduzido de questionários deve ao facto de muitas turmas não terem podido realizar a FCT, devido à situação de pandemia, tendo realizado em prática simulada na escola.

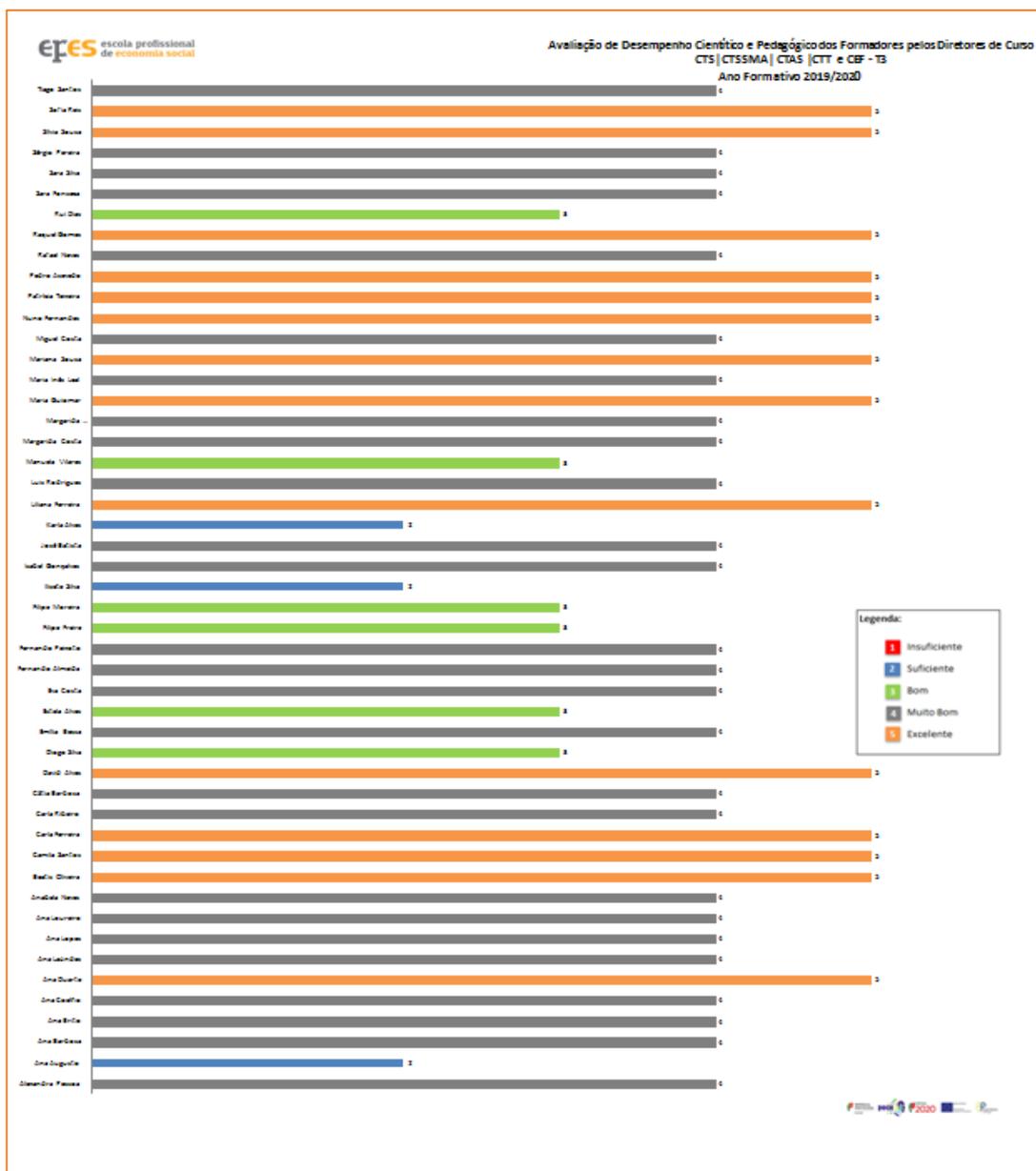


Da análise efetuada, registou-se uma média global de 6 valores na escala de 1 a 6, sendo esta avaliação extramente positiva e que nos dá força para continuar a trabalhar no sentido da consolidação deste resultado para o sucesso dos nossos formandos(a).

5. Avaliação do Desempenho Científico e Pedagógico dos Formadores pelos Diretores de Curso

Como prática da escola para avaliação da equipa formativa, para além da já referida a avaliação feita na perspetiva dos formandos e dos próprios formadores, foi solicitado aos Diretores de curso uma avaliação de desempenho Científico e Pedagógico aos formadores de cada curso.

Foram avaliados 49 formadores(as) conforme gráfico que mostramos abaixo.



Da análise efetuada constata-se o seguinte registo:

-
- a. **3** formadores(as) com a classificação de 2 - suficiente;
 - b. **14** formadores(as) com a classificação de 5 - excelente;
 - c. **26** formadores(as) com a classificação de 4 - muito bom;

 - d. **6** formadores(as) com a classificação de 3 – bom.

Congratulamo-nos por não ter tido em toda a equipa formativa uma única avaliação com o nível 1 - insuficiente, pelo que este corpo formativo nos oferece garantia de estabilidade e qualidade.

Conclusão

Conforme se pode avaliar através da análise reflexiva, onde todos os indicadores foram atingidos e as metas e objetivos propostos foram alcançados e ultrapassados, a Escola obteve uma avaliação de bom ou excelente por parte de toda a comunidade educativa, os formandos (as) manifestaram satisfação em frequentar a Escola e atribuíram uma classificação de bom ou excelente aos diferentes aspetos pedagógicos em avaliação, a equipa formativa e colaboradores manifestaram quase total integração na Escola e plena satisfação com o seu funcionamento e projeto pedagógico, as entidades de enquadramento da formação em contexto de trabalho manifestaram muita satisfação com as competências dos formandos e os encarregados de educação transmitiram o grau de satisfação, motivação e a evolução sentida nos seus educandos após a sua entrada na Escola. Acresce ainda que os resultados globais obtidos foram igualmente classificados de muito bom ou excelente.

A Escola não se esgota nos cursos profissionais, ela trabalha também em articulação com instituições públicas e de utilidade pública e o tecido económico e social, contribuindo para um desenvolvimento sustentável no meio em que insere.