

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 5 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 01 / 2025 Fim 01 / 2026

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Economia Social

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua D. João IV, 1000ª1006  
4000-300 Porto

Tel: 225 180 973 | Fax: 225 100 410

E-mail: [epesajms@epesajms.pt](mailto:epesajms@epesajms.pt)

[www.epesporto.pt](http://www.epesporto.pt)

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

**Cristina Paula Pereira da Silva Marques** - Diretora Pedagógica e Coordenadora do GDQ | EQAVET

E-mail : [paulamarques@epesajms.pt](mailto:paulamarques@epesajms.pt) | Tel: 225 180 973

**António Agostinho da Silva** - Coordenador Administrativo e membro do GDQ | EQAVET

E-mail : [agostinhosilva@epesajms.pt](mailto:agostinhosilva@epesajms.pt) | Tel: 225 180 973 |

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Academia José Moreira da Silva, Cooperativa de Estudos de Economia Social, Crl,

Justino da Cruz dos Santos | Presidente do Conselho de Administração

Arnaldo António Almeida Alves | Vice Presidente do Conselho de Administração

Paulo Alexandre Valadares Pereira Vinhal | Vice Presidente do Conselho de Administração

Manuel Alexandre Solla | Vice Presidente do Conselho de Administração

Vítor Manuel Araújo de Sousa Rocha | Vogal do Conselho de Administração

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

#### Missão:

- **contribuir** para a formação integral dos jovens, proporcionando-lhes, preparação adequada para um exercício profissional qualificado;
- **proporcionar** uma sólida formação geral, científica e tecnológica, capaz de preparar os formandos para a vida ativa e para o prosseguimento de estudos, articulando parcerias com outros estabelecimentos de ensino para a facilitação no acesso a formações qualificantes superiores;
- **promover** mecanismos de aproximação entre a Escola e os Agentes Económicos, Associativos, Profissionais, Sociais e Culturais do respetivo tecido e económico-social;
- **facilitar** aos formandos contactos com o mundo do trabalho e experiência profissional, em organizações/ empresas de referência, proporcionando uma adequada inserção socioprofissional;
- **fomentar** a não discriminação, dando acesso a todos os públicos, valorizando o sucesso educativo, promovendo a igualdade de oportunidades, atuando de uma forma justa e imparcial e preconizando a consciencialização da responsabilidade social;
- **centrar a escola no formando** como um bom lugar para estudar inspirando toda a comunidade escolar a dar o melhor de si.

### Visão:

A epES considera que o ensino e formação profissional, ocupa um papel determinante na construção do futuro da sociedade em geral e em particular dos jovens, pretendendo ser reconhecida como uma Escola:

- **referência** para a qualificação de Capital Humano para as OES e tecido económico em geral, a nível local, regional, nacional e transnacional;
- **promove**, com outros agentes e instituições locais, a concretização de um projeto de formação de capital humano qualificado que responda às necessidades do desenvolvimento integrado do País, com especial enfoque no âmbito local e regional;
- **dinamiza** a partilha de experiências e de projetos internacionais, bem como o intercâmbio de formandos e formadores;
- **orientada** para o serviço à comunidade, preocupada com o desenvolvimento pessoal dos membros da comunidade (7º princípio cooperativo);
- **desempenha** um papel ativo no desenvolvimento social, económico e cultural da Área Metropolitana do Porto, da Região Norte e de Portugal.

### Objetivos Estratégicos

- OE 1 - Garantir o sucesso educativo de todos, melhorando as taxas de sucesso no tempo previsto reduzindo o abandono escolar
- OE 2 - Desenvolver a articulação da oferta formativa com as necessidades locais, nacionais e regionais
- OE 3 - Promover a formação e avaliação dos recursos humanos
- OE 4 - Melhorar a organização escolar.

### Objetivos Gerais

Constituem objetivos gerais da Escola ministrar formações de natureza profissionalizante inseridas no Sistema Nacional de Qualificações e no Catálogo Nacional de Qualificações, nas modalidades de formação inicial e contínua e atividades de certificação escolar e profissional, a seguir indicadas:

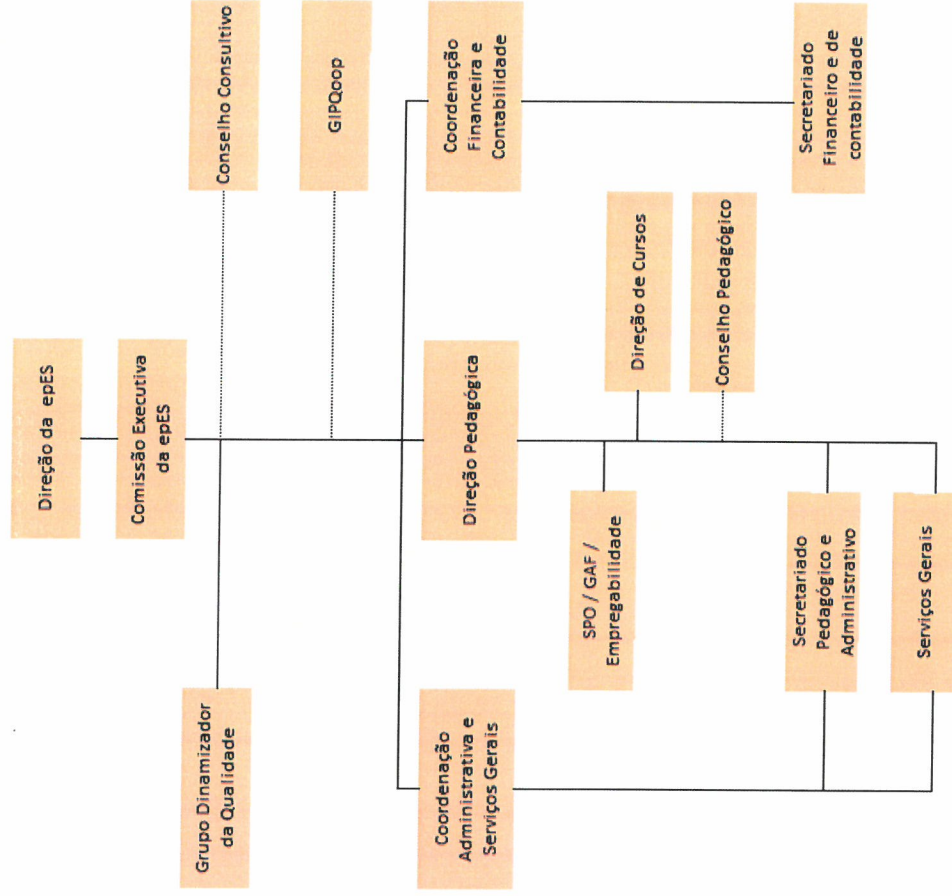
- Cursos de educação/formação;
- Cursos Profissionais;
- Cursos de Educação e Formação de Adultos;
- Formações modulares certificadas.

### **Objetivos Específicos**

- Formação de cidadãos conscientes e participativos na vida em sociedade centrada na vivência dos valores da democracia e da liberdade de expressão e pensamento;
- Formação de profissionais empenhados e dotados de competências sociais e técnicas que possibilitem um bom desempenho profissional;
- Formação centrada na conjugação dos valores éticos;
- Ensino baseado na afetividade e numa relação de proximidade formador formando assente numa conceção de que a escola é vida e não apenas preparação para a vida;
- Aprendizagem centrada na prática, pela via da resolução de problemas e pela experimentação segundo a metodologia de aprender fazendo;
- Pedagogia do projeto desenvolvida numa lógica transversal e transdisciplinar, de modo a promover a aprendizagem integral do objeto e a constituição de um conhecimento global, por via da colocação enfática dos problemas;
- Formação de jovens preparados para o ingresso no ensino superior e para o processo de aprendizagem ao longo da vida, dotados da capacidade de aprender a aprender;
- Promoção da inserção dos nossos jovens na vida ativa, seja no mundo do trabalho seja no ensino superior;
- Promoção de parcerias nacionais e internacionais que alarguem o leque de possibilidades de inserção dos diplomados na vida ativa.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

Organograma da Escola Profissional de Economia Social (epES)



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo)					
		2023/2024		2024/2025		2025/2026(**)	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico/a de Segurança e Salvamento em Meio Aquático	0,5	9	0	0	0	0
Profissional	Técnico/a de Secretariado	3	64	3	64	3	67
Profissional	Técnico/a de Turismo	3	65	3	65	3	66
Profissional	Técnico/a Auxiliar de Saúde	3	67	3	69	3	63
Profissional	Técnico/a Auxiliar de Farmácia	3	69	3	72	3	68
Profissional	Técnico/a de Ação Educativa	2,5	58	3	67	3	59
Profissional	Técnico/a de Contabilidade	0	0	1	24	2	45

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

\*\* Formandos matriculados e com frequência no 1º período

### 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Os documentos orientadores encontram-se disponíveis para consulta em <https://epesporto.pt>

Estatutos da aJMSceES (Entidade Proprietária)	..\..\Documents\ajMS_Direcao\Assembleia Gerais da aJMS\Estatutos ajms _ Fev 2012.pdf
Estatutos da epES	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Estatutos-da-epES.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Estatutos-da-epES.pdf</a>
Projeto Educativo 2023-2026	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Projeto-Educativo_-2023-2026.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Projeto-Educativo_-2023-2026.pdf</a>
Regulamento Interno	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Regulamento-Interno-da-epES.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Regulamento-Interno-da-epES.pdf</a>
Regulamento da PAP	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Anexo-01_-_RI_-_PAP.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Anexo-01_-_RI_-_PAP.pdf</a>
Regulamento da FCT	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Anexo-02_-_RI_-_FCT.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Anexo-02_-_RI_-_FCT.pdf</a>
Documento Base EQAVET	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Documento-Base-da-epES.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Documento-Base-da-epES.pdf</a>
Plano de Ação EQAVET	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Plano-de-Acao_-2023-2026.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Plano-de-Acao_-2023-2026.pdf</a>
Relatório de Operador	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Relatorio-de-Operador-da-epES.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Relatorio-de-Operador-da-epES.pdf</a>
Plano de Atividades 2022-2023	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Plano-de-Atividades-da-epES-4.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Plano-de-Atividades-da-epES-4.pdf</a>
Plano de Atividades 2023-2024	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Plano-de-Atividades-da-epES-5.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/Plano-de-Atividades-da-epES-5.pdf</a>
Plano de Atividades 2024-2025	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2025/04/Plano-de-Atividades-da-epES_-Ano-Formativo-2024-2025.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2025/04/Plano-de-Atividades-da-epES_-Ano-Formativo-2024-2025.pdf</a>
Relatório de Avaliação Interna 2021/2022	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/RAI_2021-2022.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/RAI_2021-2022.pdf</a>
Relatório de Avaliação Interna 2022/2023	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/RAI_-2022-2023.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2024/02/RAI_-2022-2023.pdf</a>
Relatório de Avaliação Interna 2023/2024	<a href="https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2025/04/RAI_-2023-2024.pdf">https://epesporto.pt/wp-content/uploads/2025/04/RAI_-2023-2024.pdf</a>
Critérios de ordenamento da rede dos cursos profissionais (circulares DGESTE 2020,2021,2022,2023,2024,2025	Arquivos da epES
Relevância dos cursos EFP definidos pelo SANQ	<a href="http://sanq.anqep.gov.pt">http://sanq.anqep.gov.pt</a>

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET, atribuído em 09 / 03 / 2021 e renovado em 02/01/2025 por mais três anos.

**1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.**

Da análise das recomendações deixadas no Relatório Final da Visita de Verificação de conformidade EQAVET, foram tomadas as respetivas ações:

Recomendação	Ação de Melhoria	Estado		Observação
		Tratada (✓)	Não Tratada (X)	
<p>Clarificar os objetivos do Projeto Educativo, com os definidos no Plano de Ação</p> <p>Clarificar os Objetivos estratégicos apresentados no PAA, conforme a narrativa usada no Projeto Educativo, por forma a não gerar potenciais ambiguidades.</p>	<p>Os objetivos do Plano de Ação (PA) encontram-se identificados na página 27 do Projeto Educativo (PE) como objetivos estratégicos associados aos indicadores do EQAVET e da epES.</p> <p>Na próxima revisão do PE serão identificados no alinhamento dos objetivos gerais e específicos.</p> <p>Rever o PA reorganizando os indicadores associados aos objetivos estratégicos definidos.</p>	<p>✓</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>A aguardar revisão do PE 26/29</p>
<p>Refletir da pertinência de apresentar de forma clara, a monitorização dos objetivos estratégicos no relatório de auto-avaliação</p>	<p>Na próxima revisão ao Sistema de Garantia da Qualidade, no Relatório de Avaliação Interna 2024/2025, no ponto 10. Balanço e apreciação do Projeto Educativo serão identificados os dados e analisados os resultados da monitorização dos objetivos estratégicos.</p>	<p>✓</p>		<p>Na revisão ao Sistema de Garantia da Qualidade 2024/2025</p>

<p>No Plano Anual de Atividades, identificar o proponente da atividade;</p>	<p>Garantir no Plano Anual de Atividades 24/25 a identificação do proponente (docentes, departamento, alunos, parceiros...). Nos momentos de análise/avaliação da execução do PAA identificar a % de atividades propostas pelos vários tipos de proponentes, demonstrando o envolvimento dos diferentes Stakeholders.</p>	<p>✓</p>		
<p>No site, potenciar a visibilidade dos projetos de domínio local, nacional e internacional;</p>	<p>Analisar no site a melhor forma de diferenciar os projetos por âmbito. Ponderar alterar o nome do Separador "Projetos" para Atividades/Projetos" e dentro do separador criar itens: Local/nacional e Internacional.</p>	<p>✓</p>		
<p>Garantir a identificação do Plano de Formação interno, de forma objetiva, as ações de âmbito estratégico ou operacional;</p>	<p>Alterar o Plano de Formação.</p>		<p>X</p>	<p>Em fase de análise e tratamento</p>
<p>Potenciar o envolvimento dos stakeholders externos, por exemplo nos "focus group";</p>	<p>Garantir o envolvimento de TODOS os stakeholders, através de envio de email para recolha de contributos em temas específicos (por exemplo projetos a desenvolver por AEF) e na realização de "Focus Group" Setoriais ao longo dos 3 anos. Guardando as evidências dos emails trocados e registar a realização dos "FOCUS GROUP" por stakeholders internos (Docentes, Alunos) e externos (Reunião com Instituições, Presença e contributo das Empresas nas PAP, com as Entidades de FCT, no dia do Empreendedorismo e do Ensino Superior...), por forma a potenciar discussão de temas de forma mais próxima e que possam ser de grande valor ao desenvolvimento de ações de melhoria para benefício da formação de ensino profissional. Atualização do Plano de Acompanhamento_EQAVET.</p>	<p>✓</p>		

**II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)**

Com o processo de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade, passaram a medir-se, de forma sistemática e rigorosa, os indicadores considerados estruturantes para a implementação do Projeto Educativo da Escola. O Sistema garante uma metodologia de controlo e monitorização, permitindo o acompanhamento do desenvolvimento das atividades letivas e não letivas dos alunos em frequência, da sua prestação no decurso da formação e do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

**2.1 Indicadores dos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados**

PROCESSOS	INDICADORES	HISTÓRICO (ano -1)	META 2024/2025	RESULTADO
Planeamento da Formação	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	144%	≥75%	114%
	Número de turmas aprovadas em cursos novos	2	3	3
	% de turmas obtidas face às planeadas	100%	100%	100%
Seleção de formandos	Procura social dos cursos	128%	120%	112%
	Nº de formandos matriculados (por turma)	24,4	24	24,2
Desenvolvimento plano de formação	Taxa de módulos não realizados	1,54%	≤5,3%	2,9%
	Taxa de abandono escolar (desistências e transferências)	6,6%	≤8,8%	3,9%
	Taxa de Absentismo (Assiduidade)	4,7%	≤5,8%	4,5%
	Taxa de conclusão ano formativo 2024/2025	90,4%	≥75%	96,3%
	Taxa de conclusão Ciclo formativo 2021/2024	Ciclo 2020/2023 65,3%	≥66%	Ciclo 2021/2024 68,0%

	Taxa de transição ano formativo 2024/2025	94%	≥90%	94,8%
	Média global das classificações dos formandos	14,66	≥14	14,66
	Média global das PAP	16,84	≥15	17,34
	Média global das FCT	17,48	≥16	17,36
	Taxa de empregabilidade (Colocação no mercado de trabalho + Taxa prosseguimento de estudos 2021/2024)	Ciclo 2020/2023 85,1% (70,2%(E)+14,9%(PE))	84%	Ciclo 2021/2024 87,1% (71,80%(E)+15,3%(PE))
	Taxa de empregabilidade na área de formação 2021/2024 (Indicador EQAVET)	Ciclo 2020/2023 27,70%	34%	Ciclo 2021/2024 30,6%
	Satisfação dos empregadores 2021/2024 - Indicador EQAVET	Ciclo 2020/2023 3,7	3,9	Ciclo 2021/2024 3,7
	Nº de parcerias ativas	120	50	102
	Grau de satisfação com os serviços da escola	88,1%	≥90%	82,8%
	Taxa de execução orçamental	85%	100%	94,44%
	Índice geral de procura pré-inscrições no website	125%	120%	150%
	Report estatístico das redes sociais	540	≥250	1.790
	Dados estatísticos de acesso ao website	1.250	≥250	1.375
	Resultado da avaliação de desempenho da equipa formativa pelos diretores de curso	3,7	4	3,64
	Grau de satisfação dos colaboradores	3,4	4	3,51
	Taxa de cumprimento do plano de formação	100%	100%	100%
<b>FCT e Empregabilidade</b>				
<b>Gestão administrativa e financeira</b>				
<b>Marketing e Comunicação</b>				
<b>Gestão de recursos Humanos e Materiais</b>				

Tendo em conta que o sistema de gestão da qualidade alinhado com o quadro de referência EQAVET se aplica obrigatoriamente, apenas, aos cursos profissionais, é sobre os indicadores requeridos pela ANQEP para atribuição e renovação do selo de qualidade que iremos iniciar a nossa abordagem reflexiva.

Para estes indicadores são definidas metas anuais, que vão sendo monitorizadas ao longo do ano formativo, com uma periodicidade, normalmente, trimestral, semestral e anual.

Globalmente, no ano letivo/formativo 2024/2025, a Escola alcançou resultados acima dos 100% e em alguns indicadores verificaram-se melhorias significativas, tais como:

- Grau de cumprimento do plano anual de atividades de 114%, 39 pontos acima da meta definida que era de 75%;
- Média do número de formandos matriculados por turma desceu ligeiramente de 24,4 para 24,2 apesar do decréscimo pouco significativo, ainda assim, ficamos acima da meta (24);
- Taxa de abandono escolar que baixou de 6,6% (ano letivo anterior) para 3,9%, ficando muito abaixo da meta prevista de igual ou inferior a 8,8%;
- Taxa de absentismo, baixou para 4,5% comparativamente ao ano anterior que foi de 4,7%, o que espelha a consolidação de um resultado francamente positivo;
- Taxa de conclusão de 96,3%, 21,3 pontos acima da meta definida que era de 75% e acima do resultado verificado no ano anterior (90,4%);
- Taxa de transição de 94,8%, mais 8 décimas de ponto percentual relativamente ao ano anterior e 14,8 pontos percentuais face à meta estabelecida;
- Média global das classificações dos(as) formandos(as) manteve-se nos 14,66 valores, assim como a média global das PAP que subiu para 17,34 valores , no entanto, a média global da FCT desceu ligeiramente, fixando-se em 17,36 valores;
- A procura social dos cursos manteve-se a um nível muito positivo, tendo passado de 112% no que se refere à procura face às vagas disponíveis.
- Taxa de execução orçamental subiu mais de 9 pontos percentuais, passando de 85% para 94,4%, que reflete a evolução da rubrica 1. No entanto só não atingimos os 100% devido à chegada tardia dos formandos oriundos da CPLP.

Relativamente aos indicadores analisados, verificou-se que no ano formativo 2024/2025, não foram, ainda, atingidas as metas definidas para: “Taxa de empregabilidade (Colocação no mercado sem Procura de Emprego) mais a “Taxa de prosseguimento de estudos”; “Grau de satisfação com os serviços da escola” e “Grau de satisfação dos colaboradores”, “Satisfação dos empregadores” pelo que teremos que no próximo ano promover e desenvolver mais ações de forma a aproximarmos das metas pré-

definidas. Em termos globais foi alcançada uma taxa de inserção no mercado de trabalho de 58,8% e de 14,1% em prosseguimento de estudos, resultando numa taxa acima da meta contratualizada de 65% com o Programa PESSOAS 2030.

Em relação ao parâmetro de avaliação “Grau de satisfação com os serviços da escola”, houve um LIGEIRA DESCIDA EM RELAÇÃO á avaliação do ano anterior.

## 2.2 Indicadores EQAVET, com as respetivas metas e os resultados alcançados

### Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos

Ciclo de Formação	Taxa de Conclusão
2014-2017	40,00%
2015-2018	40,30%
2016-2019	44,29%
2017-2020	49,50 %
2018-2021	57,43%
2019-2022	63,60%
2020-2023	65,30%
<b>2021-2024</b>	<b>68,00%</b>

**Comentários:** Da análise dos dados, constatamos uma taxa de conclusão para o ciclo de formação 2021 a 2024 de **68,00%**. Ainda que não seja a ideal, comparativamente aos ciclos de formação anteriores verificamos uma melhoria contínua, o que significa que a implementação das ações de melhoria tem demonstrado eficácia.

Mais verificamos que a meta definida para o ano formativo 2024/2025, em análise era de  $\geq 75\%$ , tendo sido atingido um valor significativamente superior à meta definida, uma vez que o valor apurado para essa taxa é de **96,3%**.

Face a estes resultados, este indicador, terá uma evolução positiva quando se analisar o ciclo de formação 2022/2025, cujo relatório de progresso anual corresponderá ao 6.º de certificação com o Selo EQAVET.

#### Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos e sobre Diplomados em Prosseguimento de Estudos

Ciclo de Formação	Taxa de Colocação no Mercado	Taxa de Prosseguimento de Estudos
2014-2017	67,90%	10,70%
2015-2018	85,20%	14,80%
2016-2019	64,52%	25,81%
2017-2020	78,30%	15,20%
2018-2021	67,30%	10,30%
2019-2022	68,00 %	14,47%
2020-2023	70,20%	14,90%
<b>2021-2024</b>	<b>71,80%</b>	<b>15,30%</b>

**Comentários:** O Indicador n.º 5a) - a colocação após a conclusão do curso - registou uma taxa de colocação no mercado de trabalho de quase **72%**, tendo subido quase 2% relativamente ao ciclo anterior. Constatamos que obtivemos resultados positivos, pese embora alguma irregularidade na evolução deste indicador. Devido ao aumento do principal sector económico da região – Hotelaria/Restauração e Turismo/Lazer, tem proporcionado a absorção de muitos diplomados, no entanto este sector caracteriza-se pelas relações laborais informais e precárias, pelo que não podemos contabilizar muitos dos diplomados que se encontram a trabalhar pois muito deles não tem contrato

de trabalho. No que se refere à Taxa de Prosseguimento de Estudos, da análise dos dados, registou-se uma taxa de **15,30%** tendo-se verificado um ligeiro aumento sem expressão, mas mesmo assim ainda longe da meta, que acreditamos que se deve muito à deterioração das condições socioeconómicas levando muitos diplomados a adiarem a opção do ensino superior por dificuldades económicas para depois de passarem pelo mercado de trabalho poderem ter melhores de condições de frequência ou mesmo conciliar emprego - ensino superior.

#### Indicador EQAVET 6a) – Registo de Informação sobre Diplomados a trabalhar na respetiva Área de Educação e Formação

Ciclo de Formação	Taxa de Diplomados a exercer profissões relacionadas com o Curso
2014-2017	25,00%
2015-2018	7,40%
2016-2019	31,25%
2017-2020	46,40%
2018-2021	40,60%
2019-2022	32,00%
2020-2023	27,70%
<b>2021-2024</b>	<b>31,80%</b>

**Comentários:** Relativamente a este indicador registamos uma taxa de 31,8% no ciclo de formação em análise, tendo-se verificado uma ligeira subida neste indicador em comparação com o ciclo de formação anterior que obteve 27,7%, que seguindo a justificação dada no ponto anterior se deve ao poder de absorção imediata de diplomados pelo sector Hotelaria/Restauração e Turismo/Lazer.

### Indicador EQAVET 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores

Ciclo de Formação	Média de satisfação dos empregadores (numa escala de 1 a 4)
2014-2017	3,7
2015-2018	3,6
2016-2019	3,8
2017-2020	3,6
2018-2021	3,5
2019-2022	3,7
2020-2023	3,7
<b>2021-2024</b>	<b>3,7</b>

**Comentários:** No que concerne ao último indicador, não foi possível obter um número significativo de respostas ao questionário de satisfação aplicado aos empregadores, por impossibilidade de contacto ou em obter disponibilidade, recusa mesmo em alguns caso do empregador ou responsável hierárquico, no entanto registou-se uma taxa de 3,7 tendo-se verificado o mesmo grau na satisfação dos empregadores o que nos deixa ligeiramente satisfeitos. Continuaremos a procurar outras estratégias de recolha deste tipo de informação por forma a obtermos dados mais abrangentes. No entanto, podemos constatar que nos mantemos com uma avaliação francamente positiva pela quantidade de avaliações da amostra. Em termos percentuais atingimos os 100% de satisfação desde que começamos a monitorar este indicador.

Em conclusão, além da sistematização de toda a informação e respetivo balanço, considerou-se importante fazer uma reflexão sobre os dados obtidos neste ano formativos de 2024/2025. Importa, ainda, acrescentar que a monitorização realizada é efetuada periodicamente, cumprindo momentos intercalares próprios no decorrer do ano formativo e outros para lá desses momentos, com o objetivo de detetarmos, o mais precocemente possível, abrandamento de resultados, constringimentos ou desvios face às metas.

O facto de conseguirmos manter essa análise e avaliação, confere-nos a responsabilidade de concertar ações promotoras de mudança, algumas vezes com resultados medidos a curto prazo, e noutras situações, com ações de cariz mais estratégicos cujos resultados apenas são passíveis de aferição a médio ou a longo prazo. Contudo não deixamos de redefinir as estratégias implementadas, quando detetamos, precocemente até que a operacionalização do que foi definido à partida não nos permite alcançar os objetivos a que nos propusemos. Esta é uma das evidências de que a nossa cultura de melhoria contínua está sustentada ao longo dos últimos anos, por um lado, em práticas regulares de autoavaliação que nos permitem refletir e agir em torno dos recursos e mecanismos de atuação e, por outro, que é complementada com práticas de heteroavaliação que revelam o envolvimento e o reconhecimento dos *stakeholders* externos no trabalho desenvolvido pela nossa Escola.

O nosso sistema de garantia de qualidade, alinhado com o Quadro EQAVET e com consequente reconhecimento e atribuição de Selo EQAVET, tem sido experienciado como um exercício cíclico, que não encerra e que assumimos como tendo um forte caráter dinâmico e formativo. Assim, embora tenhamos já percorrido um caminho consistente, ainda temos um longo percurso a percorrer para conseguirmos alcançar os dados desejáveis para que possamos ser a escola de referência.

### 2.3. Resultados da Avaliação Interna da epES – STAKEHOLDERS

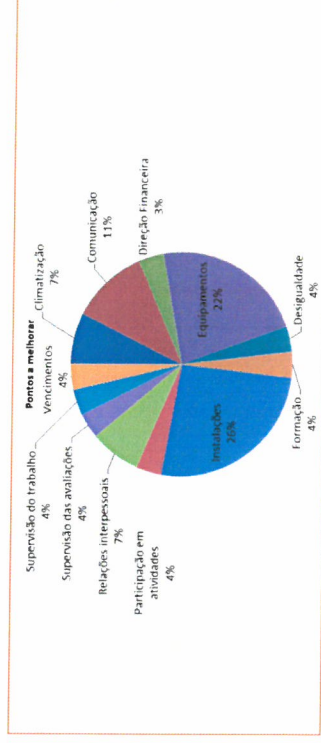
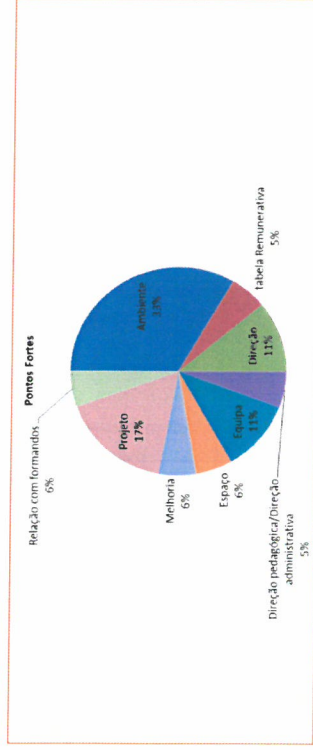
Toda a comunidade Educativa, Equipa Formativa, Colaboradores, Formandos, Encarregados de Educação e Entidades de Acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho foram convidados, durante o terceiro período letivo a preencher um questionário de satisfação e avaliação dos serviços e órgãos da escola. Do universo de inquiridos, obtivemos as seguintes respostas:

Respondentes			
	Convidados	Respondentes	Taxas de resposta
Formandos(as)	347	177	51%
Encarregados de Educação	68	10	15%
Equipa Formativa	67	45	67%
Colaboradores	23	14	61%
Entidades de Acolhimento da FCT	200	20	10%
<b>Total</b>	<b>705</b>	<b>206</b>	<b>29%</b>

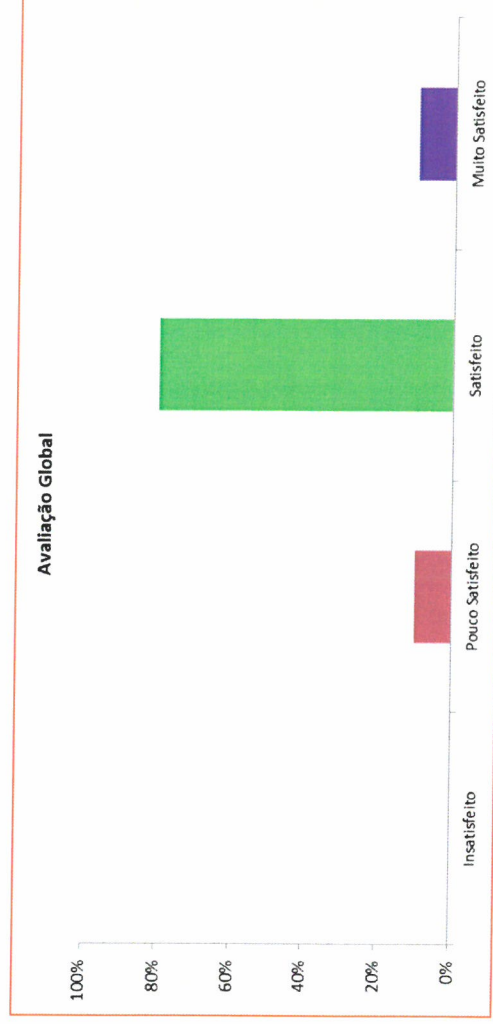
**2.3.1. Os(As) formandos(as)**, em conjunto, com a Equipa Formativa foram os que apresentaram maior participação no preenchimento dos questionários. Verificou-se um menor grau de participação relativamente aos Encarregados de Educação, explicado pelo facto de não estarem tão conscientes e sensibilizados para a importância de dar resposta a estes questionários de satisfação com vista à melhoria continua. De qualquer modo, podemos considerar representativos e significativos os dados de toda a comunidade escolar.

Do envio dos questionários para recolha da avaliação da satisfação aos nossos formandos, num universo de **347** formandos que concluíram o ano formativo, obtivemos **177** respostas, obtendo como taxa de resposta de 51%.

No questionário aplicado aos formandos foi deixado um espaço para colocarem comentários e sugestões. Dentro da recolha recebida, destacamos algumas delas:

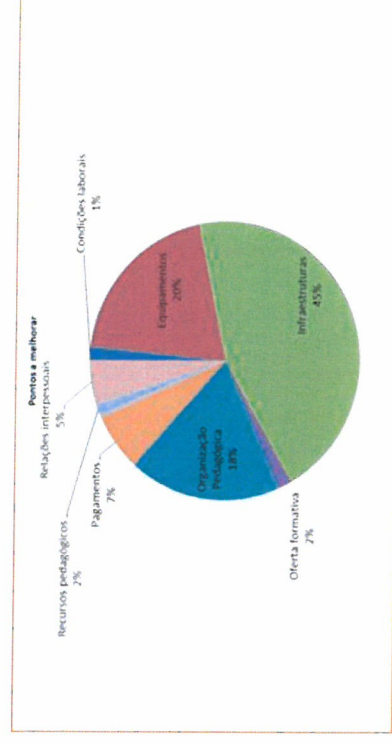
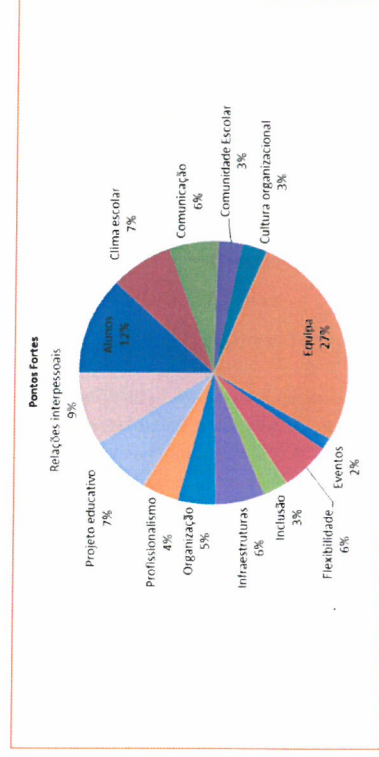


**2.3.2. Em relação aos Encarregados de Educação** do envio dos questionários para recolha da avaliação da satisfação, obteve-se a resposta a 10 questionários, sendo a taxa de resposta de **15%**. Das respostas recebidas a avaliação da satisfação é francamente positiva, conforme gráfico abaixo:



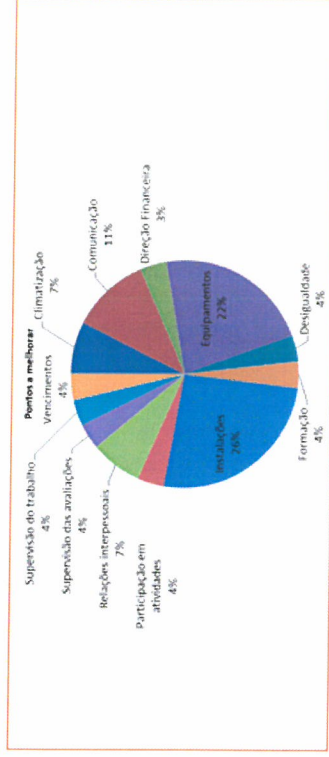
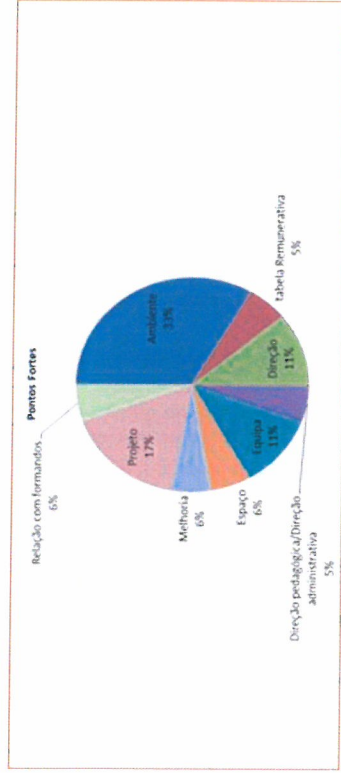
**2.3.3.** No que diz respeito à avaliação da **satisfação da Equipa Formativa** da recolha da avaliação da satisfação, obteve-se como taxa de resposta muito boa de 67%. Não deixa de ser um resultado positivo, mas inferior ao ano anterior, devendo-se em parte ao facto de grande parte da equipa formativa ser constituída por formadores externos em prestação de serviço.

Da análise mais qualitativa, quando solicitados para apontarem os pontos fortes e os pontos a melhorar, registamos em forma gráfica as respostas ao solicitado:



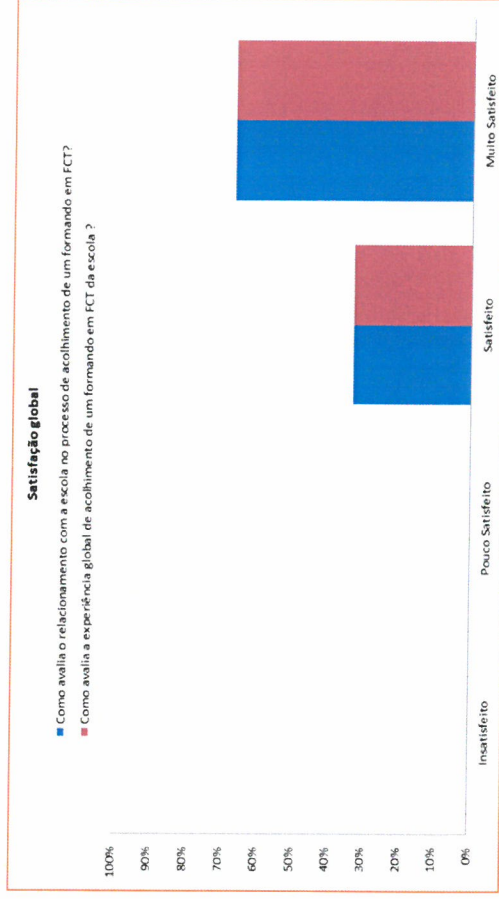
**2.3.4.** Relativamente à **avaliação da satisfação dos Colaboradores internos**, obteve-se uma taxa de respostas de 61%.

Da análise mais qualitativa, quando solicitados para apontarem os pontos fortes e os pontos a melhorar, registamos em gráfico as respostas obtidas, que são fundamentais a melhoria continua se pretende.



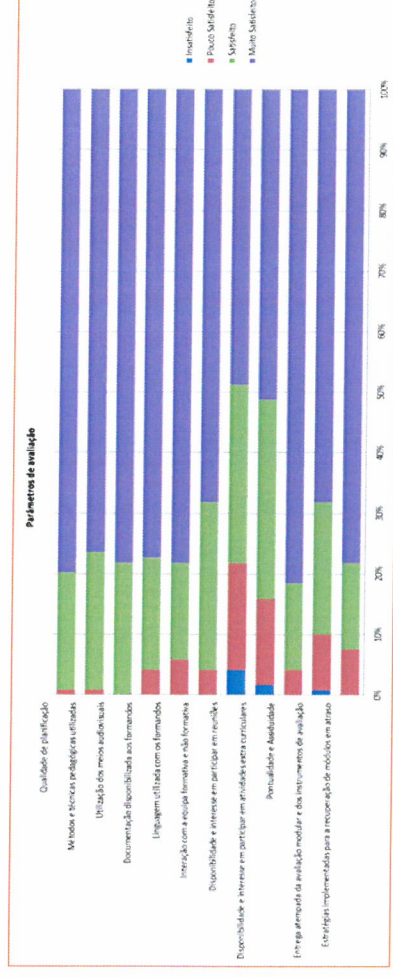
**2.3.5. Do envio dos questionários para recolha da avaliação da satisfação à Entidade de Enquadramento da Formação em Contexto de Trabalho que acolherem os nossos formandos, foram registadas 20 respostas aos questionários, obtendo como taxa de 10%.**

Considera-se esta avaliação extremamente positiva e que nos dá força para continuar a trabalhar no sentido da consolidação deste resultado para o sucesso dos(as) nossos(as) formandos(as).



**2.3.6.** Como prática da escola para avaliação da equipa formativa, para além da já referida a avaliação feita na perspetiva dos(as) formandos(as) e dos próprios formadores, foi solicitado aos diretores de curso uma **avaliação de desempenho Científico e Pedagógico** à equipa de cada curso/turma.

Da análise dos resultados, verifica-se uma **média global de avaliação de desempenho da Equipa Formativa de 3,7**.



Congratulamo-nos a avaliação global a toda a equipa formativa ser em média francamente positiva, o que revela a estabilidade e qualidade da equipa pedagógica.

Após a obtenção destes dados no ano formativo de 2024/2025, comparando com os dados obtidos no ano formativo 2023/2024, podemos verificar que houve uma melhoria, na generalidade, dos itens analisados. Verifica-se, ainda, melhorias de ordem financeira, como consequência da melhoria de praticamente todos os indicadores de ordem física, nomeadamente o número médio de formandos por turma, que concluíram e ou transitaram de ano, conforme a sua situação face à formação.

Não nos foi ainda possível melhorar as instalações, da epES no que diz respeito à parte informática, atualizando o equipamento existente, assim como, em relação a climatização das salas de formação que são muito quentes no verão e frias na época de inverno, que no entanto tentamos minorar a situação, colocando ventoinhas e ou aquecedores em todas as salas de formação.

Neste momento estamos na fase de planeamento da requalificação de todo o edificado escolar, estamos para isso a trabalhar em articulação com as diferentes autoridades públicas com interesse para o projecto: Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares (DGEstE), Câmara Municipal do Porto (CMP) e Saúde Pública.

Verifica-se ainda que houve um aumento significativo nas respostas obtidas aos inquéritos aplicados por todos os *stakeholders*, demonstrativo de um maior envolvimento da comunidade escolar para a melhoria da qualidade da escola no geral.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos cursos	O1	Aumentar as taxas de conclusão para níveis 75%
		O2	Manter a taxa de Desistência abaixo dos 5%
		O3	Manter a taxa de módulos abaixo de 4%
		O4	Manter a taxa de transitados para 85%
AM2	Colocação dos diplomados no mercado de trabalho e prosseguimento de estudos de nível superior após conclusão	O5	Taxa de colocação no mercado de trabalho em 75%
		O6	Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos para 20%
		O7	Manter a taxa de empregabilidade na AF acima de 30%
AM3	Promoção e divulgação da escola	O8	Manter a procura social dos cursos/pré-inscrições acima 120% das vagas existentes
AM4	Plano de Formação	O9	Manter o n.º médio de matrículas por turma em 24
AM5	Taxa de Execução Orçamental	O10	Manter o n.º ações de formação interna realizadas em 100% face às planeadas
AM6	Grau de Satisfação dos Stakeholders	O11	Aumentar o n.º médio de formandos por turma para 22 que concluem os seus anos formativos (transitados e diplomados)
		O12	Aumentar a média de satisfação dos stakeholders
AM7	Infraestruturas, instalações, equipamentos e materiais	O13	Melhorar os espaços de convívio dos formandos e formadores
		O14	Realizar intervenções na conservação do edifício
		O15	Adquirir novos equipamentos, nomeadamente informáticos e materiais

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Valorizar as competências sociais e transversais, atribuindo-lhes uma taxa mínima de 30% na avaliação de cada módulo ou disciplina	setembro 2025	Julho 2026
	A2	Realizar contactos regulares com os Encarregados de Educação	setembro 2025	Julho 2026
	A3	Identificar precocemente e registar elementos de risco (módulos em atraso, falta de assiduidade, registo de ocorrências disciplinares, situação socioeconómica)	setembro 2025	Julho 2026
	A4	Promover apoios individuais a formandos(as) com dificuldades de aprendizagem	setembro 2025	Julho 2026
	A5	Convidar empresas e outras entidades a vir à escola participarem em exposições, palestras, workshops e mostras que permitam dar a conhecer as competências dos nossos formandos(as)	setembro 2025	Julho 2026
AM2	A6	Promover ações de informação sobre a oferta do ensino superior em todas as turmas do 3.º ano	março 2025	Maiço 2026
	A7	Atualizar e alargar os protocolos com estabelecimento do ensino superior e com entidades   empresas	setembro 2025	Julho 2026
	A8	Lecionar aulas de complemento para preparação aos exames de acesso ao ensino superior	janeiro 2026	abril 2026
	A9	Visitas de estudo a feiras de Educação e Formação	janeiro 2026	abril 2026
	A10	Divulgar ofertas de emprego	setembro 2026	Julho 2026
	A11	Divulgação da nossa oferta nas escolas com 3.º ciclo	março 2026	setembro 2026
	A12	Presença em feiras e encontros de orientação vocacional	março 2026	setembro 2026
AM3	A13	Ações de presença em espaços públicos para a promoção e divulgação (mupis, outdoors, ações de rua, distribuição direta de flyers, ...)	março 2026	setembro 2026
	A14	Aumentar e melhorar a presença e comunicação nas redes sociais (Facebook, Instagram, ...)	março 2026	setembro 2026
	A15	Melhorar o website	março 2026	abril 2026

AM4	A16	Redefinir o plano de formação interno, ajustando-o às expectativas e necessidades dos colaboradores	abril 2026	maio 2026
AM5	A17	Melhorar o Plano de Marketing para angariar mais formandos para os cursos	setembro 2025	julho 2026
	A18	Deteção precoce do risco de abandono/desistência e adoção de medidas de integração	outubro 2025	novembro 2025
	A19	Aumentar a comunicação institucional com os Encarregados de Educação	setembro 2025	julho2026
	A20	Aplicação de estratégias pedagógicas diferenciadas para formandos com mais dificuldades de aprendizagem	setembro 2025	julho2026
AM6	A21	Promover contactos regulares e diversificados com os <i>stakeholders</i> externos	setembro 2025	julho2026
	A22	Aumentar o envolvimento do conjunto dos <i>stakeholders</i> externos	setembro 2025	julho2026
AM 7	A23	Melhoria de instalações	setembro 2025	julho2026
	A24	Substituição de mobiliário desgastado	setembro 2025	julho2026
	A25	Substituir equipamento informático para a formação	setembro 2025	julho2026

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *Stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A 14 março de 2024 realizou-se a segunda visita de verificação de conformidade EQAVET para renovação do selo, atribuído a 02/01/2025. Salienta-se que o resultado foi muito satisfatório, com 4 critérios avaliados no grau consolidado e 2 no grau avançado.

O Sistema de Gestão de Qualidade da epES assenta no modelo da melhoria contínua, sustentado no ciclo de garantia de planeamento, implementação, avaliação e revisão, procurando melhorar continuamente a eficácia dos processos internos através de vários mecanismos estratégicos de monitorização.

A participação dos *stakeholders* internos foi garantida, em primeiro lugar, através de Assembleias Gerais, Conselhos de Turma, reuniões da equipa formativa por turma, e Equipas de trabalho diversas, no sentido de aplicar os planos aprovados e aditar as medidas necessárias de ajustamento para alcançar os objetivos e metas propostas e aprovadas. Em segundo lugar, *stakeholders* internos foram ouvidos através de questionários de satisfação, bem como de avaliação do desempenho da equipa formativa pelos Diretores de Curso. O resultado dessa ação poder ser observados através das atas das reuniões realizadas e dos registos constantes das plataformas eletrónicas, bem como dos relatórios anuais de avaliação interna inseridos na website da Escola.

A participação dos *stakeholders* externos verificou-se a dois níveis. No capítulo dos encarregados de educação essa participação foi acentuada quer pela participação em reuniões com os diretores de turma e decurso, quer pela adesão aos questionários de satisfação. No caso dos empregadores, a participação foi restrita ao acompanhamento dos formandos na formação em contexto de trabalho e à avaliação do seu desempenho. Por outro lado, as solicitações da comunidade locais para a participação em projetos e desenvolvimento de atividades para a mesma foram imensas, não tendo sido possível participar em tudo o que era solicitado.

A melhoria verificada de ciclo formativo para ciclo deve-se ao envolvimento e comprometimento de todos aqueles que fazem parte da nossa comunidade escolar. No entanto os resultados alcançados, ainda, não respondem e aos desafios e metas traçadas pelo Conselho de Administração e Comissão Executiva desta escola para o período em análise. No entanto, verificamos que temos vindo a melhorar em quase todos os indicadores de forma contínua e consistente.

No final de cada trimestre, o grupo dinamizador da qualidade em conjunto com o Conselho de Administração da escola e Comissão Executiva reúnem-se para averiguar o cumprimento do Plano de Melhorias. No caso de se observarem desvios, o Conselho de Administração e Comissão Executiva da escola reúnem com as equipas para verificar o efetivo cumprimento das tarefas propostas e diagnosticar a origem do desvio, implementando, em conjunto, as medidas/ações necessárias à reorientação dos resultados para o cumprimento das metas estabelecidas.

No final de cada período formativo são apurados os resultados das metas previstas. Far-se-á, nessa altura, uma análise dos resultados alcançados, procurando envolver-se, nessa discussão e na definição de sugestões de possíveis ações tendentes a cumprir as metas, os colaboradores responsáveis por cada área de atuação.

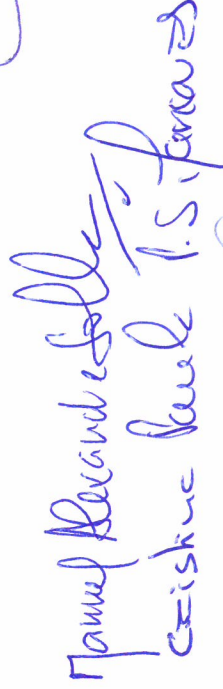
O Conselho de Administração e Comissão Executiva no âmbito das suas responsabilidades procuraram criar todas as condições para que os objetivos e metas fossem alcançadas.

#### Os Relatores

Paulo Alexandre V. P. Vinhal  
(Diretor da epES e Membro do GDQ)



Manuel Alexandre Solla  
(Diretor da epES e Membro do GDQ)



Cristina Paula P. S. Marques  
(Diretora Pedagógica e Membro do GDQ)



António Agostinho da Silva  
(Coordenador Administrativo e Membro do GDQ)



Porto, 29 de janeiro de 2026

